

RAPPORT ANNUEL

2025



Plus de 1'000 personnes bénéficient
de nos services chaque année.



Impressum

© 2026 OSEO Valais

Responsable de la rédaction
Mise en page
Textes

Photographies
Imprimé par

Luis Vaudan-Bellaro
Fabrice Morciano
Valérie Berset Bircher, Luis Vaudan-Bellaro,
Guillaume Sonnati, Christelle Gay-Balmaz,
Sandra Daven et Diogo Pires Simoes
© Photoval, Valérie Pinauda | photoval.ch
Pour des questions environnementales, ce
rapport n'a été édité qu'au format numérique

SOMMAIRE

Mot de la Présidente	4 – 5
Mot du Directeur	6 – 7
Secteur Adultes	8 – 11
Secteur Jeunes	12 – 15
Secteur Migration	16 – 19
Services centraux	20 – 21
Lumière sur 'Une épicerie à Monthey'	22 – 23
Bref retour chronologique	24 – 25
Organigramme · Comité	26
L'OSEO Valais en chiffres	27
Bilan · Compte de résultat · Rapport BDO	28 – 30
Remerciements · Certifications	31



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Notre stratégie 2030 résulte d'une démarche participative associant collaborateur·trice·s, direction et comité, afin de définir des priorités claires et relever les défis des cinq prochaines années.

Tout d'abord, je tiens à remercier le Vice-Président Laurent Schmidt d'avoir tenu les rênes de l'association avec le comité et la direction pendant une année. Sa connaissance de l'association et son engagement ont été très appréciés. C'est sous sa vice-présidence que la stratégie 2030 a été lancée.

Dans cette dynamique, l'ensemble des collaborateur·trice·s ont été invité·e·s à contribuer activement à la réflexion. À travers leurs retours d'expérience et leurs propositions, ils ont pu mettre en lumière les réalités du terrain, les enjeux émergents et les opportunités de développement. Cette démarche participative a permis de faire émerger de nouveaux axes et objectifs stratégiques en lien avec les missions et les valeurs de l'OSEO Valais.

La direction et le comité de l'association ont été étroitement associés à

ce processus, afin de consolider les propositions et d'en garantir la cohérence stratégique et institutionnelle.

Ce travail collectif a abouti à l'élaboration d'une stratégie à l'horizon 2030, accompagnée d'une feuille de route stratégique qui fixe des priorités claires et donne du sens à nos actions. Elle nous permettra d'aborder avec confiance les défis des cinq prochaines années et de poursuivre le développement de l'OSEO Valais au service de l'insertion sociale et professionnelle et d'un interprétariat de qualité.

À titre personnel, je suis heureuse de pouvoir à nouveau m'investir pleinement en faveur de l'OSEO Valais.

Valérie Berset Bircher
Présidente de l'OSEO Valais



« Tisser des partenariats pour renforcer nos actions sociales et professionnelles. »

MOT DU DIRECTEUR

L'OSEO Valais renforce ses actions : nouveaux cours, formations certifiantes, soutien aux apprenti·e·s et expansion régionale pour favoriser l'insertion professionnelle et répondre aux besoins sociaux.

L'année écoulée marque une nouvelle étape dans le développement de l'OSEO Valais, portée par une volonté de répondre toujours mieux aux enjeux de l'insertion socioprofessionnelle et aux besoins des personnes en situation de précarité de notre canton.

Nous avons renforcé notre partenariat avec la Ville de Sion en lançant, avec d'autres acteurs, un cours de niveau B1 *Français vers l'emploi* et en doublant la capacité d'accueil de nos cours *Français au parc*. En 2025, notre présence s'est consolidée dans la région sédunoise, tout en s'élargissant avec l'ouverture d'une épicerie sociale à Monthey, complétant ainsi notre dispositif et renforçant notre ancrage régional.

Afin de faciliter l'accès à l'emploi, nous avons développé de nouvelles formations certifiantes avec nos mandants, ainsi qu'avec

Hotel&Gastro Formation Valais, l'OrTra Santé-Social et l'Association suisse des agents d'exploitation (section Suisse romande). Ces formations valorisent les compétences acquises et favorisent l'intégration sur le premier marché du travail.

En 2025, nous avons renforcé notre mesure *FormAvenir* et augmenté notre capacité d'accompagnement à 45 jeunes apprenti·e·s ayant besoin de soutien durant leur formation professionnelle initiale afin de prévenir les ruptures d'apprentissage.

Ces projets n'auraient pu voir le jour sans l'engagement de nos équipes et de nos partenaires. Ensemble, nous continuons à bâtir une OSEO Valais dynamique, innovante et profondément humaine.

Luis Vaudan-Bellaro
Directeur de l'OSEO Valais



« L'acquisition de compétences professionnelles aide à retrouver du travail. »

SECTEUR ADULTES

En partenariat avec des faitières professionnelles, l'OSEO Valais a développé des formations certifiantes pour des participant-e-s, augmentant ainsi leur chance de retrouver un emploi durable.

Afin de répondre aux besoins en personnel de certains secteurs d'activités, l'OSEO Valais a développé diverses formations certifiantes avec des faitières professionnelles. En partenariat avec Hôtel & Gastro Formation Suisse et l'Association suisse des agents d'exploitation (section Suisse romande), elle met en place une formation pratique et théorique pour former et accompagner des participant-e-s sur plusieurs mois.

De la pratique professionnelle quotidienne est donnée aux participant-e-s qui suivent ce cursus certifiant par nos maître-sse-s d'atelier. Par exemple, les participant-e-s réalisent des tâches en lien avec le nettoyage, l'entretien du bâtiment ou la gestion des espaces verts dans le cadre de la formation certifiante d'aide-agent d'exploitation. Ils-elles effectuent des tâches en cuisine, au service ou en intendance au

travers de la formation certifiante portée par Hôtel & Gastro Formation Suisse. En parallèle à cette importante pratique professionnelle, des temps théoriques sont assurés aux participants par une formatrice, ce qui leur permet d'acquérir le bon langage professionnel.

Grâce à ce cursus, les participant-e-s acquièrent des connaissances et compétences professionnelles recherchées par le monde du travail. D'une fois qu'ils-elles sont prêt-e-s, des examens par module sont mis en place à l'OSEO Valais et évalués par des professionnels des faitières concernées. En cas de réussite, un certificat signé par la faitière professionnelle est remis aux participant-e-s. Ces dernier-e-s peuvent ensuite le valoriser sur le marché du travail.

Guillaume Sonnati
Responsable secteur Adultes



« L'agilité au cœur
du métier de conseil-
ler·ère en insertion. »

Agilité professionnelle

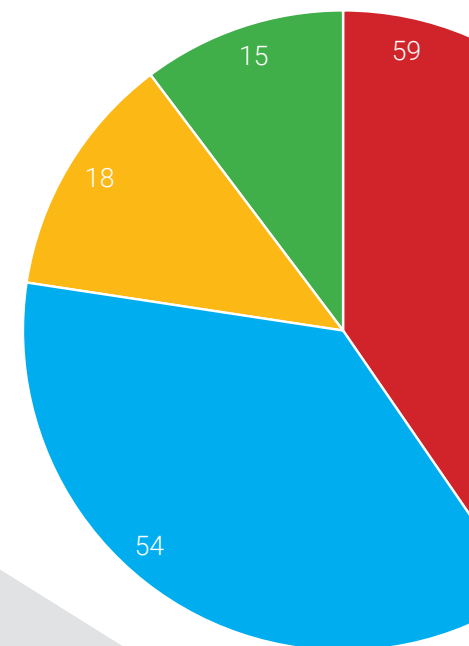
Travaillant avec tous les systèmes assurantiels, les conseiller·ère-s en insertion accompagnent des participant·e-s avec un parcours de vie très hétéroclite.

Dès lors, ils-elles doivent faire preuve d'une grande agilité en s'adaptant à chaque participant·e afin de ré-

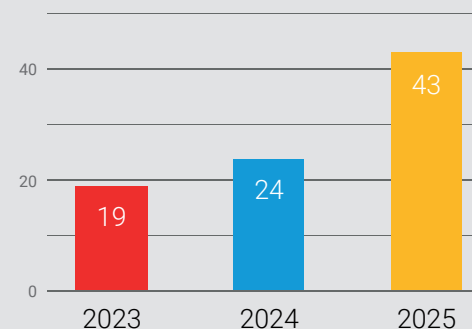
pondre à ses besoins. Cette posture professionnelle élastique de chaque conseiller·ère en insertion est cruciale pour permettre à chaque participant·e d'avancer dans son projet d'insertion.

Types de mesures des bénéficiaires de l'aide sociale

- Insertion sociale active (ISA) · 41%
- Stage pratique (SP) et SP certifiant · 37%
- Mandat d'insertion prof. (MIP) · 12%
- Stage pratique à l'épicerie (SPE) · 10%



Nombre de personnes accompagnées en mesure PQF



Le chiffre

Nombre de personnes ayant réussi la formation « Aide-agent d'exploitation ».





« Accompagner durant l'apprentissage : entre veille, présence et action. »

SECTEUR JEUNES

Parce qu'un événement de la vie, même anodin, peut avoir un impact considérable et rapidement tout déséquilibrer, si personne n'est là pour accueillir ce qui arrive.

Le secteur Jeunes a vu ses prestations de coaching durant l'apprentissage se développer dans les dernières années pour représenter, en 2025, le 50% de son activité. Depuis plusieurs années déjà, l'Office AI nous confiait le coaching de jeunes en formation. Depuis 2023, le programme *FormAvenir* financé par le Service de l'action sociale (SAS) donne la possibilité à 45 jeunes d'être accompagnés durant la durée de leur apprentissage. Nous avons donné la parole aux jeunes pour expliquer en quoi ce soutien leur est utile.

« C'est bénéfique ! Un vrai soutien ! Ca m'a permis d'avoir quelqu'un qui était toujours là pour moi. Je ne me suis pas sentie seule et j'ai pu parler à ma coach de ce qui se passait au travail, aux cours ou aussi à la maison. C'est important d'avoir une personne extérieure, je vais plus facilement me confier qu'à mon formateur. Elle me connaît bien et, donc, c'est facile.

Elle me dit les choses cash, sans me mentir. Ca m'a permis d'avancer, de discuter sur comment aborder les choses. »

« C'est vraiment un filet de sécurité. Mon coach m'a énormément aidé à gérer le stress au travail et à la maison. Il m'a apporté des réponses concrètes et des solutions efficaces. Toujours sans jugement, j'ai trouvé ça formidable. Il y a eu plusieurs situations vraiment difficiles, que je n'étais pas capable de gérer seul. Il était toujours là pour moi. Il a fait en sorte que je puisse faire des choix. Mais pour choisir, il fallait que je connaisse les options et les enjeux. Le coach s'intéresse vraiment au vécu des jeunes. J'ai trouvé ça très important. »

Christelle Gay-Balmaz
 Responsable secteur Jeunes



« Des ateliers intergénérationnels animés par les jeunes du SeMo. »

Ateliers intergénérationnels

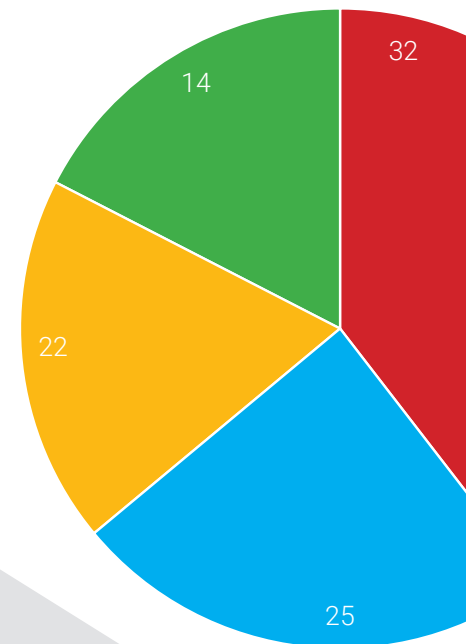
Témoignage d'un jeune ayant coaché des seniors pendant les ateliers :

« J'étais stressé au départ mais ensuite tout s'est bien passé. J'ai été surpris des connaissances des seniors. Il y avait même un monsieur qui savait mieux que nous. Un autre venait uniquement pour discuter. J'aime bien discuter avec eux, ils

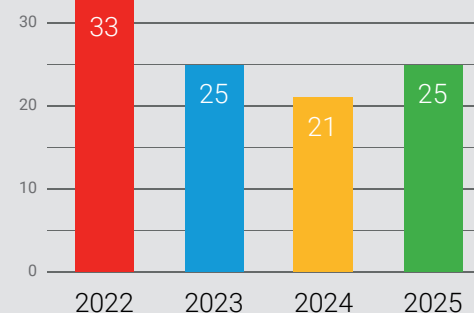
sont drôles. J'ai dû apprendre à être patient et ils m'ont appris la vie. L'ambiance était remplie de joie et d'humour. Ces ateliers sont importants pour apprendre à parler en public et à se sociabiliser. »

Provenance des jeunes ayant débuté une mesure du chômage (LMMT)

- Offre transitoire T1 · 34.4%
- Rupture d'apprentissage · 26.9%
- École obligatoire · 23.7%
- Autre provenance · 15.0%



Nombre de jeunes ayant débuté une mesure LMMT suite à une rupture d'appr.



Le chiffre

Nombre d'entreprises de la région ayant accueilli des jeunes en stage.

316



« Entre prestations historiques à conserver et réponses aux besoins émergents. »

SECTEUR MIGRATION

Le secteur améliore sans cesse ses projets : formation certifiante, projet ISP et soutien aux femmes migrantes, à travers des prestations favorisant l'insertion, l'autonomie et l'égalité des chances.

Afin de répondre aux besoins de nos participant·e·s et des entreprises, nous avons contribué au développement d'une formation certifiante en intendance, en collaboration avec l'Office de l'asile. Celle-ci a permis à des personnes issues de la migration d'acquérir des compétences pratiques, validées par Hotel&Gastro Formation Valais ainsi que l'OrTra Santé-Social, nécessaires à une insertion sur le premier marché du travail. Une quinzaine de participant·e·s ont ainsi obtenu un certificat, grâce à un accompagnement alliant pratique dans les ateliers de l'office de l'asile et en entreprise, cours de français et coaching de l'OSEO Valais.

Nous avons également poursuivi l'amélioration de notre projet pilote *Insertion sociale à professionnelle* (ISP), qui accueille des personnes migrantes nécessitant du temps et un accompagnement social renforcé durant les premiers mois

de mesure, afin de se stabiliser et d'amorcer la construction d'un projet professionnel.

Par ailleurs, nos cours historiques de français destinés aux femmes migrantes restent essentiels. Grâce à la structure d'accueil Le Looping de l'Association sédunoise des lieux d'accueil de l'enfance (ASLAE), 88 enfants ont été pris en charge, offrant un cadre sécurisant et stimulant favorisant leur socialisation et leur développement, tout en permettant à leurs mères de suivre une formation. Nous remercions l'Office de l'asile, le Service de la population et des migrations et SOS Enfants de chez nous, dont le soutien est indispensable pour éviter que de nombreuses femmes soient exclues des cours faute de solution de garde ou de relais.

Luis Vaudan-Bellaro
Directeur OSEO Valais



AVIC Service d'interprétariat

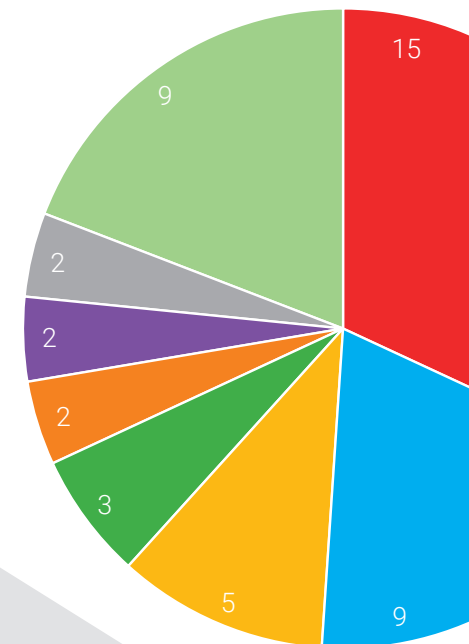
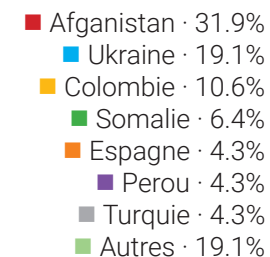
L'Action valaisanne pour l'interprétariat communautaire (AVIC), c'est plus de 100 interprètes, 46 langues, près de 9'200 heures d'interventions, pour plus de 200 clients dans les domaines de la santé, du social, de la formation, de l'asile et de la justice.

Fidèles aux principes éthiques de la profession, nos interprètes

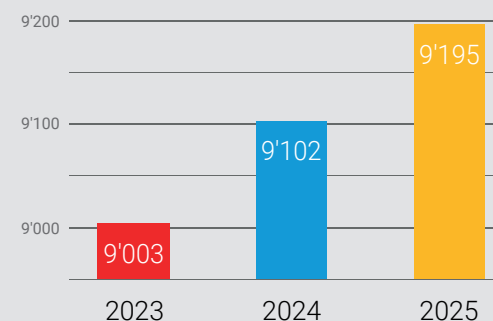
s'engagent à garantir précision, confidentialité et neutralité. Une équipe administrative réactive et compétente ainsi qu'une plateforme de réservation en ligne, garantissent la qualité et le suivi des prestations.

Sandra Daven
Responsable des interprètes communautaires AVIC

Nationalités des participant·e·s à nos cours en plein air *Français au Parc*



Nombre d'heures de prestations d'interprétariat AVIC



Le chiffre

Nombre de nouveaux postes informatiques visant à renforcer les compétences numériques des participant·e·s.





Données clés

Ces quelques chiffres illustrent la situation du personnel fixe en fin d'année : l'institution compte **78 collaborateur·trice·s** en CDD et CDI, dont **23 hommes** et **55 femmes**.

La moyenne d'âge est de **46 ans**, avec une ancienneté moyenne de **8 ans**, reflétant une stabilité globale

des équipes. Cette stabilité constitue un atout important pour assurer la continuité et la qualité des prestations proposées au quotidien.

Elle favorise également la transmission des compétences et le maintien d'un savoir-faire institutionnel solide.

SERVICES CENTRAUX

Pour répondre à l'augmentation des besoins liés à la reprise de l'AVIC et soutenir les activités RH, les Services centraux se sont encore renforcés avec l'engagement d'une gestionnaire RH à 50%.

Depuis la reprise de l'Action valaisanne d'interprétariat communautaire (AVIC) en 2023, la charge de travail RH a sensiblement augmenté, avec la gestion de plus de 100 contrats horaires supplémentaires, impliquant un suivi accru des salaires, des assurances sociales et des aspects administratifs liés.

Le renforcement des Services centraux s'est poursuivi en 2025, notamment avec l'engagement d'une gestionnaire RH à 50%. Ce recrutement vise à répondre au besoin accru de ressources administratives lié à la reprise de l'AVIC et à soutenir plus efficacement les activités RH.

Cet engagement permet de structurer et fiabiliser la gestion administrative du personnel. Il apporte un soutien concret aux équipes et à la direction, notamment pour le traitement de situations spécifiques.

Les tâches du pool RH sont principalement orientées vers la gestion administrative du personnel. Elles comprennent notamment l'établissement et le suivi des contrats de travail, la tenue des dossiers du personnel, la gestion des salaires, des assurances sociales ainsi que le suivi des absences maladies et accidents. Le pool RH intervient également dans la formalisation et l'amélioration des processus internes, dans une logique d'optimisation et d'efficacité des pratiques.

Ce recrutement permet de mieux absorber la charge administrative croissante, d'assurer la continuité des activités et de maintenir un niveau de qualité élevé dans l'accompagnement du personnel.

Diogo Pires Simoes

Resp. Finances et coordinateur SC



UNE ÉPICERIE À MONTHEY

Forte de son expérience sédunoise et toujours désireuse de soutenir les personnes qui souffrent, l'OSEO Valais a ouvert une épicerie solidaire et durable à Monthey en novembre 2025.

Depuis son ouverture fin 2021, l'épicerie solidaire et durable *obonmarché* de Sion connaît une progression constante. La clientèle des prestations complémentaires, de l'aide sociale et de l'Office de l'asile consomme toujours davantage au sein de cette épicerie. Elle y trouve 2'000 produits de qualité à des tarifs très attractifs dans un environnement professionnel et accueillant.

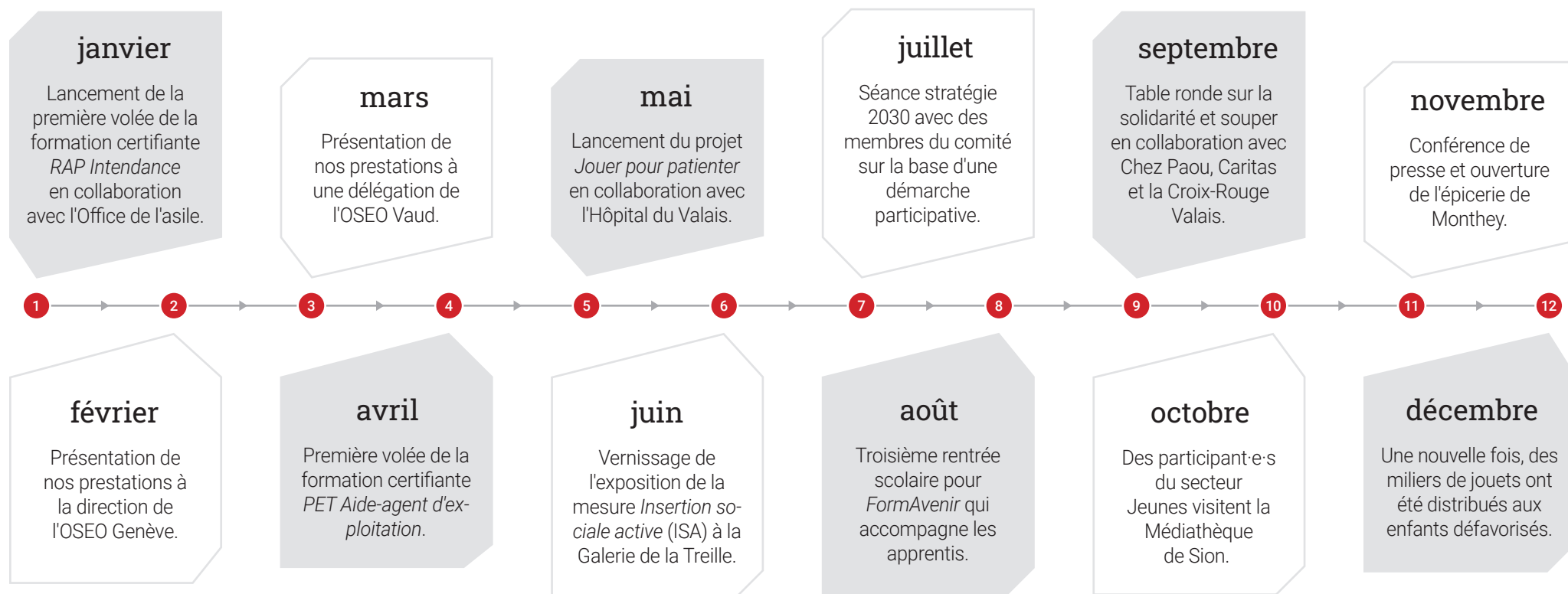
Au bénéfice de ce succès sédunois, l'OSEO Valais, en partenariat avec le Service de l'action sociale de l'État du Valais, a eu pour visée de développer une nouvelle épicerie *obonmarché* à Monthey, chef-lieu populaire et populaire, dans le but de soutenir encore davantage de personnes précarisées. Cette ambition a rapidement trouvé un écho favorable auprès de toutes les communes du district de Monthey qui nous ont soutenu pour la mise en place de ce projet solidaire.

Après plusieurs mois de prospection et d'importants travaux pour adapter une surface commerciale de plus de 200 m², une nouvelle épicerie dans l'hypercentre de Monthey a ouvert ses portes le 4 novembre. Dès le départ, elle s'est imposée comme un lieu de consommation prisé des personnes précarisées de la région. Aussi, cette épicerie a le plaisir d'accueillir des participant-e-s qui développent des connaissances et compétences professionnelles dans le secteur de la vente.

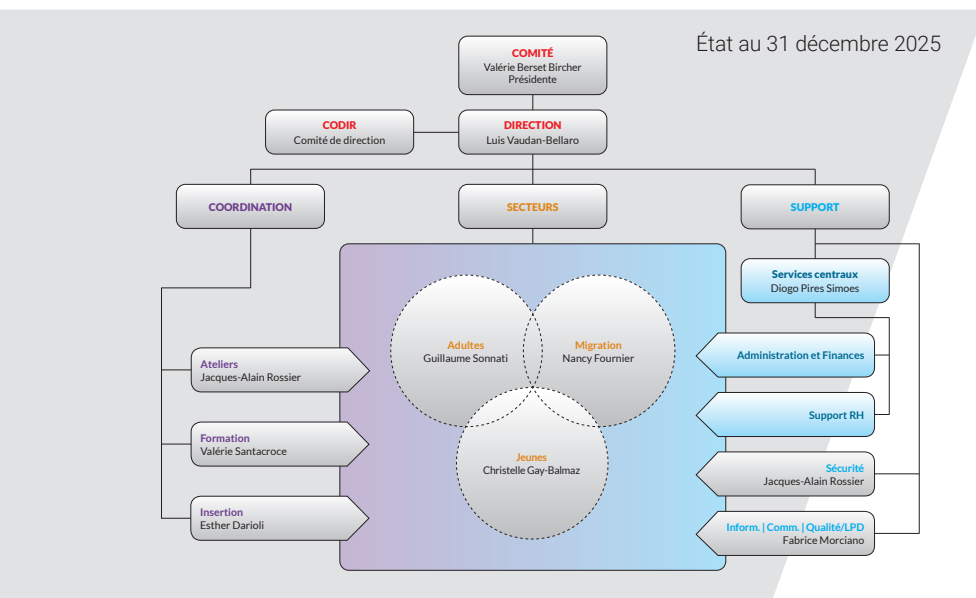
Ce nouveau chapitre des épiceries n'aurait assurément pas pu voir le jour sans le soutien des pouvoirs publics, des fournisseurs qui jouent le jeu de la solidarité, des partenaires institutionnels et du personnel de l'OSEO Valais. Un immense MERCI à vous !

Guillaume Sonnat
Responsable secteur Adultes

Bref retour CHRONOLOGIQUE



Organigramme 2025



Comité de l'association

Valérie Berset Bircher
Présidente

Laurent Schmidt
Vice-président

Elisabeth Di Blasi
Membre

Johanne Guex
Membre

Jorge Pinho
Membre

Luis Vaudan-Bellaro
Membre

Lysiane Carron Coendoz
Membre / repr. du personnel

Paola Riva Gapany
Membre

EN CHIFFRES



93
Employé·e·s fixes
sous contrat plus d'un mois



7'413
Prestations d'interprétariat
assurées par nos interprètes AVIC



146
Salles de séminaires
louées à nos clients



8,6
Millions de francs
de chiffre d'affaires



122
Places de cours
réparties dans nos 12 salles



220
Membres
de l'association qui nous soutiennent

Bilan comptable

Actif	31.12.2025	31.12.2024
Liquidités	829'416.35	948'687.80
Créances	875'815.31	577'395.11
envers des collectivités publiques	882'894.99	627'850.66
envers les clients de l'AVIC		
./. Provision débiteurs douteux	-7'079.68	-50'455.55
envers des tiers		
Stock obonmarché	89'912.15	53'000.00
Comptes de régularisation actif	1'171'812.28	1'068'024.17
Actif circulant	2'966'956.09	2'647'107.08
Immobilisations financières	18'301.00	1.00
Actif immobilisé	18'301.00	1.00
Total de l'actif	2'985'257.09	2'647'108.08

Passif	31.12.2025	31.12.2024
Autres dettes	569'948.12	250'665.80
Compte courant	142'623.19	147'139.00
Comptes de régularisation passif	1'406'036.16	1'573'797.39
Provision - Heures suppl., vacances	83'595.00	68'963.00
Fonds étrangers à court terme	2'202'202.47	2'040'565.19
Fonds Femmes et intégration	16'824.97	16'824.97
Fonds personnel	62'227.15	62'227.15
Fonds recherche et développement	17'000.00	17'000.00
Fonds affecté ISA	86'896.54	88'568.70
Capital des fonds affectés	182'948.66	184'620.82
Fonds de régulation	486'971.27	309'744.94
Capital libre élaboré	112'177.13	108'336.58
Résultat de l'exercice	957.56	3'840.55
Capital des fonds propres	600'105.96	421'922.07
Total du passif	2'985'257.09	2'647'108.08

COMPTE DE RÉSULTAT

Produits	2025	2024
Cotisations membres et syndicats	15'447.33	15'591.56
Dons de la Loterie Romande	141'600.00	9'950.00
Dons/subventions institutions	78'000.00	11'500.00
Dons institutions	155'764.70	187'800.00
Produits de campagnes de collecte de fonds	390'812.03	224'841.56
Mandats publics	6'450'546.87	6'008'767.98
Ventes prestations de service	1'169'468.51	1'160'076.10
Recettes ateliers	611'799.66	585'116.51
Produits de prestations fournies	8'231'815.04	7'753'960.59

Total des produits	8'622'627.07	7'978'802.15
---------------------------	---------------------	---------------------

Charges	2025	2024
Charges des projets		
Frais de personnel (Collaborateur-trice-s OSEO Valais)	5'898'591.41	5'577'124.54
Frais de personnel (Participant-e-s)	61'125.60	28'364.15
Charge de matières	693'129.42	622'683.72
Frais de voyage et de représentation	7'126.75	6'383.40
Investissements	84'599.67	18'632.01
Charges d'exploitation	696'467.58	548'064.87
Charges administratives	116'424.03	126'794.02
Frais administratifs	7'557'464.46	6'928'046.71

Charges administratives		
Frais de personnel (Collaborateur-trice-s OSEO Valais)	669'333.27	599'574.15
Frais de voyage et de représentation	858.90	845.20
Investissements	47'018.30	4'432.43
Charges d'exploitation	55'102.85	55'791.03
Charges administratives	52'743.79	47'044.73
Autres frais d'association	59'947.82	55'168.22
Frais administratifs	885'004.93	762'855.76

Produits financiers	0.00	0.00
Charges financières	3'645.95	3'157.66
Résultat financier	3'645.95	3'157.66

Total des charges	8'446'115.34	7'694'060.13
--------------------------	---------------------	---------------------

Résultat avant variation du capital des fonds	176'511.73	284'742.02
--	-------------------	-------------------

Prélèvement à des fonds affectés	75'185.36	59'517.54
Attribution à des fonds affectés	-250'739.53	-340'419.01
Variation des fonds affectés	-175'554.17	-280'901.47

BÉNÉFICE DE L'EXERCICE	957.56	3'840.55
-------------------------------	---------------	-----------------

Rapport BDO



REMERCIEMENTS

à nos principaux partenaires et donateurs :

- Service de l'industrie, du commerce et du travail (Logistique des mesures de marché du travail)
- Offices régionaux de placement
- Service de l'action sociale (Office de l'asile et Office de coordination des prestations sociales)
- Services sociaux communaux
- Office cantonal AI
- Service de la population et des migrations
- Ville de Sion
- SOS Enfants de chez nous
- Communes du district de Monthey
- Commune de Monthey
- Croix-Rouge Valais
- Loterie Romande
- Solifonds

ainsi qu'à toutes les entreprises partenaires, institutions et organisations à but non lucratif avec lesquelles nous collaborons.

CERTIFICATIONS



Coordonnées de contact

Horaires et téléphone

07h30 – 11h45

13h00 – 17h00

Tél. 027 329 80 20

Où nous écrire ?

Merci d'envoyer votre courrier
exclusivement à cette adresse :

OSEO Valais

Rue Oscar-Bider 60

CH-1950 Sion

Services centraux

Diogo Pires Simoes

E-mail : dpiressimoes@oseo-vs.ch

Secteur Adultes

Guillaume Sonnat

E-mail : gsonnati@oseo-vs.ch

Tél. 027 324 80 51

Secteur Jeunes

Christelle Gay-Balmaz

E-mail : cgay-balmaz@oseo-vs.ch

Tél. 027 324 80 62

Secteur Migration

Guillaume Sonnat

E-mail : gsonnati@oseo-vs.ch

Tél. 027 324 80 51

www.oseo-vs.ch