

RAPPORT ANNUEL

2024



Plus de 1'000 personnes bénéficient
de nos services chaque année.



Impressum

© 2025 OSEO Valais

Responsable de la rédaction
Mise en page
Textes des secteurs

Photographies
Imprimé par

Luis Vaudan-Bellaro
Fabrice Morciano
Guillaume Sonnati, Christelle Gay-Balmaz,
Nancy Fournier, Diogo Pires Simoes et
Valérie Santacroce
© Photoval, Valérie Pinauda | photoval.ch
Pour des questions environnementales, ce
rapport n'a été édité qu'au format numérique

SOMMAIRE

Mot du Président	4 – 5
Mot du Directeur	6 – 7
Secteur Adultes	8 – 11
Secteur Jeunes	12 – 15
Secteur Migration	16 – 19
Services centraux	20 – 21
Lumière sur 'Digitaliser la formation'	22 – 23
Bref retour chronologique	24 – 25
Organigramme · Comité	26
L'OSEO Valais en chiffres	27
Bilan · Compte de résultat · Rapport BDO	28 – 30
Remerciements · Certifications	31



« 'Oser haut' pour innover et répondre aux défis à venir. »

© OSEO Valais

MOT DU PRÉSIDENT

En 2024, l'OSEO Valais a célébré ses 30 ans en organisant trois événements marquant trois décennies d'engagement en faveur de l'insertion socioprofessionnelle.

Le 18 avril, une table ronde sur l'aide alimentaire a été organisée avec le Forum d'aide alimentaire du Valais romand. Cet événement a mis en lumière les enjeux de la précarité alimentaire et valorisé les initiatives locales. En présence du conseiller d'État Mathias Reynard et du conseiller national Benjamin Roduit, les discussions ont porté notamment sur la baisse du pouvoir d'achat et la gestion des stocks alimentaires du commerce de détail.

Le 16 mai, une journée d'étude sur l'insertion par l'économie, co-organisée avec notre faitière Insertion Suisse, a réuni 120 professionnel·le·s, employeurs, mandants et partenaires. Conférences, ateliers et tables rondes ont permis d'explorer des dispositifs favorisant les ponts entre premier et deuxième marché du travail.

Le 14 septembre, un Brunch Quiz a ouvert une journée festive rassemblant jeunes, employeurs et professionnel·les autour des enjeux de l'insertion. L'après-midi, les portes ouvertes ont permis au public de découvrir les actions de l'OSEO Valais. Cet anniversaire a été l'occasion d'« oser haut » et de célébrer 30 ans de solidarité et d'inclusion tout en affirmant notre ambition d'innover pour l'avenir.

Un immense merci à nos collaborateur·trice·s pour l'organisation de ces moments forts et leur engagement au quotidien !

Laurent Schmidt

Président ad interim de l'OSEO Valais



MOT DU DIRECTEUR

En 2024, l'OSEO Valais a célébré ses 30 ans et une nouvelle identité visuelle. Ce rapport met en lumière ce que vous voyez... et ce qui, en coulisses, fait vivre chaque projet.

En 2024, l'OSEO Valais a bénéficié d'une belle visibilité en changeant de logo et en célébrant ses 30 ans. Un anniversaire symbolique, une nouvelle identité visuelle : autant de marqueurs forts à mettre en lumière dans ce rapport annuel, qui a précisément pour vocation de rendre visibles les projets réalisés, les événements menés, les résultats obtenus.

À travers ces pages, vous découvrirez ainsi une partie de ce que nous pouvons montrer. Mais, par ces quelques lignes, je souhaite rappeler à vous, lecteur, qu'au-delà de chaque action, chaque projet, chaque chiffre présenté, se cache une réalité plus discrète : une collaboration étroite entre collègues, des idées qui mûrissent en réunion, des ajustements quotidiens, une implication constante, etc.

Depuis 30 ans, ce sont ces dynamiques internes qui façonnent l'OSEO Valais. En 2024, nous les avons renforcées à travers une formation à la résilience organisationnelle suivie par tous les collaborateurs.

Dans un contexte de travail en constante évolution, marqué par les variations conjoncturelles, les mutations du marché de l'emploi et les incertitudes géopolitiques, cette démarche visait à consolider notre capacité d'adaptation et à faire vivre notre mission avec confiance et agilité.

Luis Vaudan-Bellaro
Directeur de l'OSEO Valais



« L'accompagnement est individualisé pour chaque participant·e. »

SECTEUR ADULTES

Une forte mobilisation, allant de l'insertion sociale à du coaching en entreprises, assure un accompagnement personnalisé à chaque participant·e à partir d'un éventail de mesures.

Durant toute l'année 2024, les mesures du secteur Adultes ont été fortement sollicitées par les services prescripteurs avec un peu plus de 650 personnes accompagnées. Elles ont pu bénéficier d'une mesure d'insertion spécifique qui pose le cadre de l'accompagnement. Par exemple, des dizaines de participant·e·s provenant de l'Office AI ont reconstruit leur capacité de travail dans nos ateliers, puis au sein d'entreprises du premier marché pour une partie d'entre eux·elles. Des dizaines de personnes issues de l'aide sociale ont également testé leur capacité de travail dans nos ateliers. Aussi, des centaines de participant·e·s du chômage ont pu développer des connaissances et compétences socioprofessionnelles grâce à notre prise en charge.

En plus du cadre défini par la mesure d'insertion, les professionnel·le·s du secteur Adultes adaptent

la prise en charge aux besoins et potentiels de chaque personne afin de lui permettre d'avancer dans son processus. En concertation avec les services prescripteurs, ils·elles ciblent les besoins des participant·e·s, leur proposent des mesures spécifiques (par ex. attribution de tâches professionnelles adaptées dans un atelier, CV réalisés, cours numérique de base assurés, etc.), réalisent des points de situation permettant en permanence d'adapter le processus d'insertion ou encore effectuent des bilans finaux. Cet accompagnement « sur mesure » permet aux personnes de se rapprocher, à leur rythme, du marché du travail et au final, de s'y intégrer de manière pérenne.

Guillaume Sonnati

Responsable secteur Adultes



Mesure Atelier+

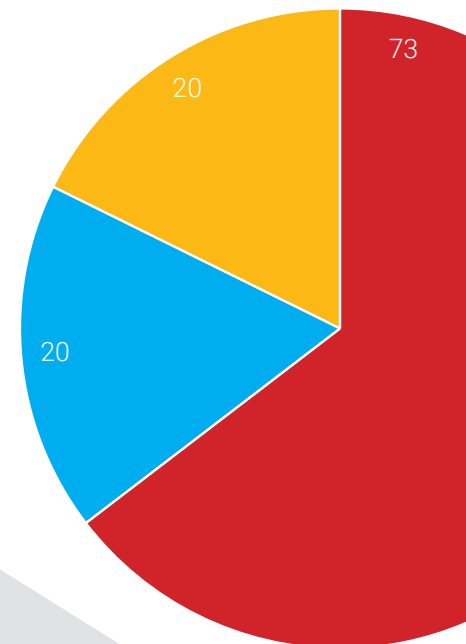
La mesure Atelier+ a été fortement activée par les conseiller·ère·s ORP en 2024.

Plus de 70 participant·e·s du chômage ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé pour les soutenir dans leurs techniques de recherche d'emploi.

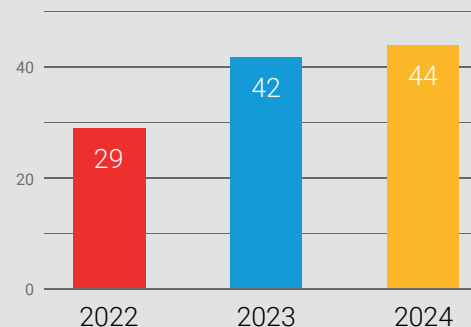
Bien souvent, des stages sont également mis en place dans le cadre de cette mesure pour favoriser l'insertion professionnelle des participant·e·s.

Au final, cette mesure a permis à 40% des personnes de retrouver un travail.

Provenance assurantielle des personnes fréquentant l'atelier « Administratif »



Nombre de personnes des CMS ayant débuté une mesure stage pratique



Le chiffre

Nombre de personnes ayant réussi la formation « Hôtel & Gastro Formation ».





« Je suis fier de moi
quand je fais un bon
travail ! »

SECTEUR JEUNES

Notre boutique de vêtements de seconde main pour enfants répond à deux objectifs : valoriser les compétences des jeunes et proposer des habits à de tout petits prix !

Ouverte en juin 2023, la boutique **crescendo** est un espace de travail et d'apprentissage pour les jeunes. Prise de rendez-vous téléphonique, réception et contrôle de la marchandise, étiquetage et mise en stock des vêtements, achalandage, gestion de la caisse, contrôle des stocks, entretien du magasin, conseil à la clientèle, encaissement, voici une partie des activités que les jeunes prennent en charge pour gérer leur boutique. Ils y développent aussi leur capacité à collaborer, à prendre des responsabilités ou encore à gérer des difficultés.

« On arrive le matin et on fait un briefing. On regarde qui travaille ce jour-là et on se répartit les tâches. On se complète bien avec mes collègues. Il faut se faire des affinités dans le travail. Sinon, on ne s'en sort pas. J'ai appris à penser pour le groupe. On est une équipe. C'est bien de voir aussi les progrès des autres, on peut s'entraider. »

« Travailler au magasin, ça a augmenté ma confiance en moi. Quand je serai en face d'un patron, il verra que j'ai déjà les bases et que je sais faire des choses. C'est rassurant pour moi, pour le patron aussi je pense. »

« Ce qui est difficile, c'est de dire non à un client adulte, par exemple quand on ne peut pas prendre son vêtement parce qu'il a un trou. C'est stressant, j'ai peur qu'il soit fâché. Les clients qui ne parlent pas français, c'est aussi vraiment difficile. »

« J'ai remarqué que je n'aime pas les tâches répétitives. Ca m'a motivé à chercher des stages où je peux bouger davantage. »

Christelle Gay-Balmaz
Responsable secteur Jeunes



« Comme on avait un objectif commun, c'était facile de se parler ! »

Brunch Quiz

Retour sur la matinée du 14 septembre, racontée par un jeune :

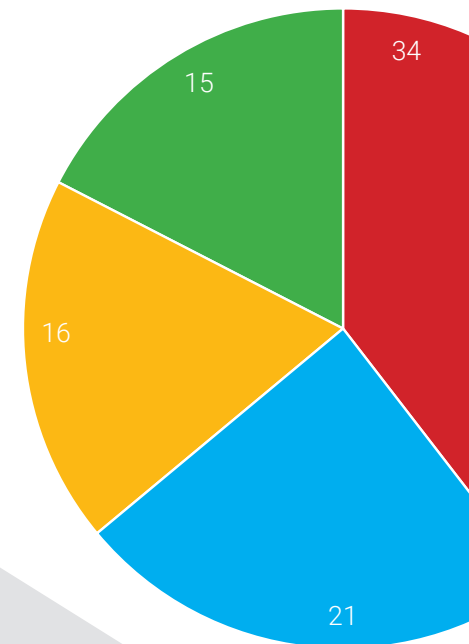
« Au début, j'avais des craintes de participer. Puis, comme c'était convivial, c'est devenu facile.

Ce que j'ai apprécié, c'est le partage des vécus avec les patrons. En fait, grâce au jeu et parce qu'il fallait coo-

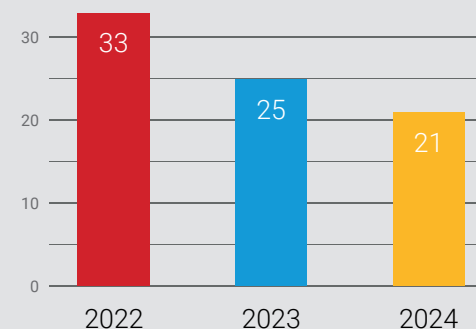
pérer, c'était un échange de personne à personne, que je sois un jeune ou un patron. Ca m'a rassuré, j'ai vu que les patrons étaient aussi des personnes. Ca m'a motivé pour chercher des stages. »

Provenance des jeunes ayant débuté une mesure du chômage (LMMT)

- Offre transitoire T1 · 39.5%
- Rupture d'apprentissage · 24.4%
- École obligatoire · 18.6%
- Autre provenance · 17.4%



Nombre de jeunes ayant débuté une mesure LMMT suite à une rupture d'appr.



Le chiffre

Nombre d'entreprises de la région ayant accueillis des jeunes en stage.





« Des cours ciblés pour une meilleure intégration sociale et professionnelle. »

SECTEUR MIGRATION

Le secteur poursuit son développement en consolidant les projets lancés en 2023 et en proposant de nouvelles mesures axées sur l'insertion professionnelle des personnes migrantes.

2024 a permis de consolider les nouvelles mesures initiées en 2023 et d'en développer de nouvelles dans le but de mieux répondre aux besoins des personnes migrantes.

Les cours de français constituent toujours le cœur des mesures du secteur avec près de 250 personnes accueillies en 2024 et plus de 2'600 heures de cours dispensées dans les classes.

Le projet pilote *Insertion sociale à professionnelle* (ISP) soutenu par l'Office de l'asile (OASI) a été prolongé jusqu'à fin 2027 ; une journée de français a été intégrée au programme hebdomadaire et il s'est ouvert aux personnes suivies par les CMS ainsi que la Croix-Rouge.

Le cours de français professionnel dans le cadre d'une formation certifiante en cuisine a été suspendu en septembre alors qu'en mars, un nouveau cours a été mis en place pour le projet *Jardin des Potentiels*, mis en œuvre par l'asso-

ciation *Les Mains Vertes*.

Par ailleurs, toujours en collaboration avec l'OASI, une nouvelle mesure a été développée fin 2024 pour accompagner les participants intéressés à se former et obtenir une certification dans le domaine de l'intendance : la *Reconnaissance des acquis professionnels* (RAP).

L'intégration du service d'interprétariat et de traduction écrite AVIC s'est poursuivie avec la finalisation du développement de la plateforme de réservation. Grâce à ce nouvel outil, 94 interprètes ont assuré 9'102 heures d'interprétariat dans plus de 40 langues.

Finalement, parmi les autres activités, 18 sessions de tests de langue fide ont été organisées et l'accréditation de l'OSEO Valais en tant que centre d'examen a été renouvelée jusqu'à fin 2027.

Nancy Fournier

Responsable secteur Migration



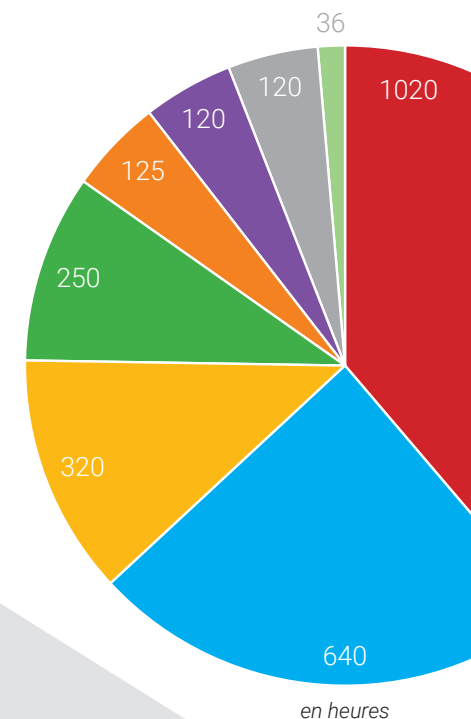
Offre étoffée

L'offre des cours de français a continué à s'étoffer : en plus des traditionnels *Cours de français et d'intégration* (CIFE, Français au quotidien, Premiers pas en français, Français au parc) des cours intensifs et des cours de français professionnels ont été développés pour soutenir la prise d'emploi des personnes migrantes.

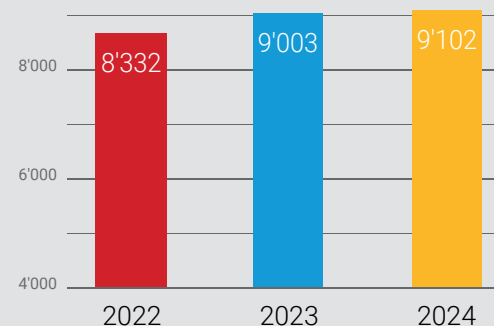
Les ateliers *Accompagnement des parents* ont été poursuivis et, en collaboration avec la garderie *Le Looping*, des ateliers maman-enfant ont été organisés sur les thèmes santé, alimentation et mouvement.

Nombre d'heures réalisées par type de cours

- Cours d'inté. et de français (CIFE) · 38.77%
- Français intensif (FI) · 24.33%
- RAP Cuisine · 12.16%
- Français ISP · 9.50%
- Français-Jardin des potentiels (FJP) · 4.75%
- Français au quotidien (FAQ) · 4.56%
- Premiers pas en français (PPF) · 4.56%
- Français au parc (FAP) · 1.37%



Nombre d'heures de prestations d'interprétariat AVIC



Le chiffre

Nombre d'enfants accueillis à la garderie *Le Looping*.





Nouvelle organisation

Dans le cadre de leur réorganisation en 2024, les Services centraux ont le plaisir d'accueillir la Permanence AVIC. L'équipe se compose désormais comme suit :

- 3 collaboratrices Permanence AVIC
- 3 collaboratrices administratives
- 1 gestionnaire RH
- 2 apprenties
- 1 coordinateur SC

SERVICES CENTRAUX

Véritable pilier organisationnel, les services centraux offrent une base solide et essentielle sur laquelle s'appuient les équipes de terrain engagées dans la réinsertion socioprofessionnelle.

En réponse à l'augmentation des activités de l'institution ainsi qu'à la charge de travail, l'équipe des Services centraux s'est agrandie. Ces recrutements ont permis de maintenir un excellent niveau de réactivité et de qualité face aux besoins de l'institution. Cet agrandissement s'est accompagné d'un important travail d'adaptation et de coordination de la part de toute l'équipe.

Un des changements les plus marquants fut l'intégration de la permanence AVIC, composée de trois collaboratrices, jusqu'alors rattachée au secteur Migration. Cette réorganisation stratégique, accompagné d'un déménagement de bureaux à proximité des services centraux, visait à renforcer les synergies et à fluidifier la communication entre deux équipes travaillant en étroite collaboration.

Les services centraux remplissent des tâches indispensables au quotidien : établissement des salaires, suivi des

assurances et charges sociales, gestion administrative des dossiers des bénéficiaires, tenue de la comptabilité, ainsi que l'ensemble des activités liées à l'administration générale nécessaires au bon fonctionnement de l'institution.

Enfin, l'obtention du label ISO 9001 vient récompenser notre engagement dans l'amélioration continue. Cette reconnaissance souligne l'importance d'une structure centrale solide pour garantir des prestations de qualité.

Les services centraux occupent une place importante dans l'institution : ils ne se limitent pas à un soutien opérationnel, mais jouent un rôle moteur dans la structuration, le développement et la pérennité de notre mission sociale. Leur travail souvent discret, mais essentiel, mérite d'être reconnu à sa juste valeur.

Diogo Pires Simoes

Resp. Finances et coordinateur SC



DIGITALISER LA FORMATION

La formation comme un tremplin du développement des compétences numériques. Après 4 ans d'activité dans le nouveau bâtiment, c'est l'occasion de faire le point.

Un poste informatique connecté pour le-la formateur·trice, des ordinateurs pour les apprenant·e·s, un accès Wi-Fi (suffisamment puissant), des moyens de projection, un soutien des services IT, etc. tous ces éléments constituent des prérequis indispensables à l'atteinte des objectifs de formation.

Depuis notre installation dans le nouveau bâtiment, l'équipe de formation a accès à l'ensemble de ces moyens. La présence de notre collègue IT à l'étage-même des salles de cours est un précieux soutien en cas de question ou de besoin. Sobres et fonctionnelles, nos salles proposent des espaces de travail agréables dotés d'un équipement de qualité.

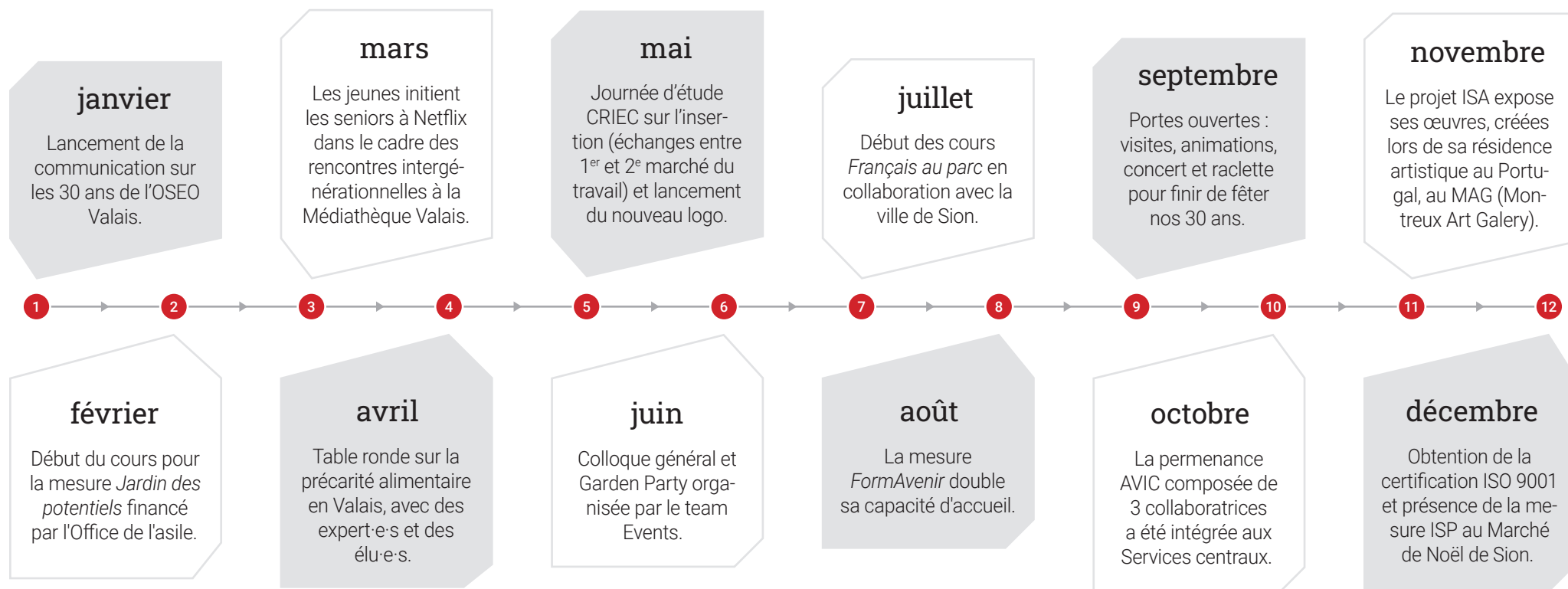
Du côté des participant·e·s, la situation a également bien évolué. Si les formateur·trice·s devaient parfois créer une adresse e-mail ou si certain·e·s participant·e·s n'avaient pas de téléphone portable, ces problématiques

ne se retrouvent plus aujourd'hui. Par contre, comme l'attestent les dernières études, la fracture numérique demeure bien présente : le manque d'information quant aux enjeux des réseaux sociaux, paiements en ligne et traitement des données est criant.

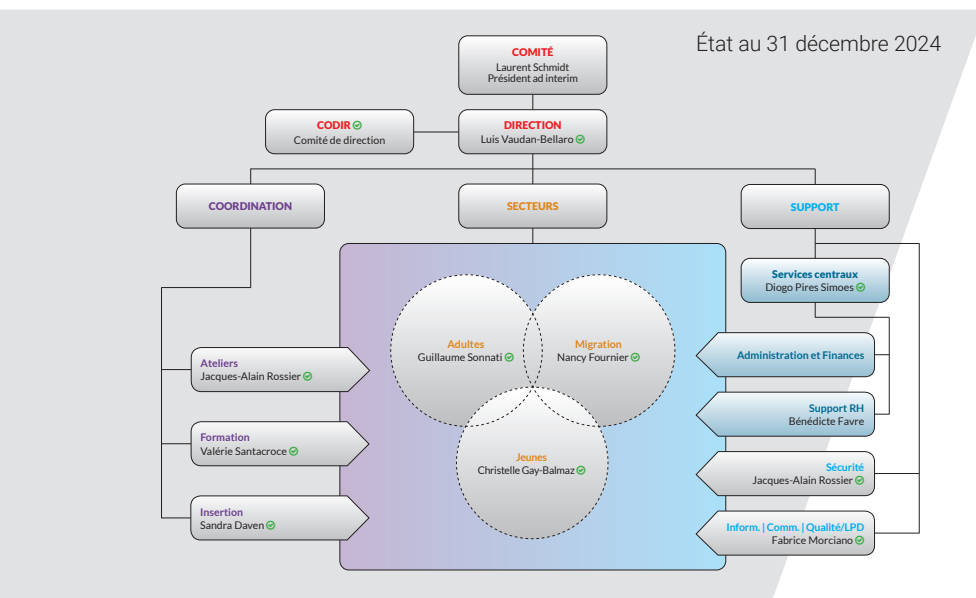
Et si nous parlions des formateur·trice·s pour terminer. Freiné·e·s par l'enseignement à distance que le COVID avait imposé, ils·elles se sont rapidement approprié les nouveaux moyens à disposition. Si le recours aux outils numériques ne doit pas être une fin en soi, ces derniers permettent une grande variété de méthodes – un facteur hautement propice à l'apprentissage – et cela, les formateur·trice·s l'ont bien compris. Bravo à eux·elles ! L'amélioration continue de nos outils et supports de formation doit rester une priorité dans les années à venir.

Valérie Santacroce
Coordinatrice Formation

Bref retour CHRONOLOGIQUE



Organigramme 2024



Comité de l'association

Laurent Schmidt
Président ad interim

Jorge Pinho
Membre

Paola Riva Gapany
Membre

Elisabeth Di Blasi
Membre

Luis Vaudan-Bellaro
Membre

Valérie Berset Bircher
Présidente 2023, absente
pour une durée indéterminée

Johanne Guex
Membre

Anne Carlet
Membre / repr. du personnel

EN CHIFFRES

90



Employé·e·s fixes
sous contrat plus d'un mois

9'102



Heures d'interprétariat
assurées par nos interprètes AVIC

21



Milliers de cafés
servis à notre restaurant oresto

8



Millions de francs
de chiffre d'affaires

122



Places de cours
réparties dans nos 12 salles

222



Membres
de l'association qui nous soutiennent

Bilan comptable

Actif	31.12.2024	31.12.2023
Liquidités	948'687.80	1'068'415.93
Créances	577'395.11	1'119'783.00
envers des collectivités publiques	627'850.66	922'181.65
envers les clients de l'AVIC		218'274.15
./. Provision débiteurs douteux	-50'455.55	-41'797.00
envers des tiers		21'124.20
Stock obonmarché	53'000.00	39'000.00
Comptes de régularisation actif	1'068'024.17	323'158.51
Actif circulant	2'647'107.08	2'550'357.44
Immobilisations financières	1.00	1'642.50
Actif immobilisé	1.00	1'642.50
Total de l'actif	2'647'108.08	2'551'999.94

Passif	31.12.2024	31.12.2023
Autres dettes	250'665.80	475'250.51
Compte courant	147'139.00	149'953.08
Comptes de régularisation passif	1'573'797.39	1'518'433.37
Provision - Heures suppl., vacances	68'963.00	86'562.11
Fonds étrangers à court terme	2'040'565.19	2'230'199.07
Fonds Femmes et intégration	16'824.97	16'824.97
Fonds personnel	62'227.15	62'227.15
Fonds recherche et développement	17'000.00	17'000.00
Fonds affecté ISA	88'568.70	69'200.45
Capital des fonds affectés	184'620.82	165'252.57
Fonds de régulation	309'744.94	48'211.72
Capital libre élaboré	108'336.58	96'613.72
Résultat de l'exercice	3'840.55	11'722.86
Capital des fonds propres	421'922.07	156'548.30
Total du passif	2'647'108.08	2'551'999.94

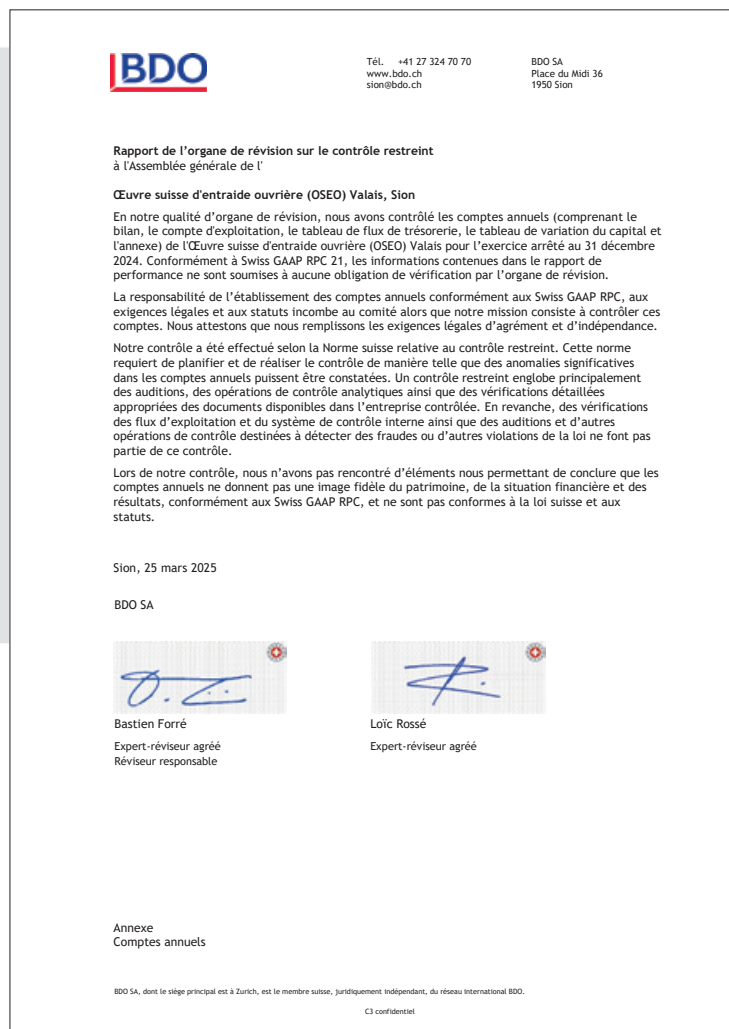
COMPTE DE RÉSULTAT

Produits	2024	2023
Cotisations membres et syndicats	15'591.56	12'346.15
Dons de la Loterie Romande	9'950.00	250.00
Dons/subventions institutions	11'500.00	
Dons institutions	187'800.00	167'266.70
Produits de campagnes de collecte de fonds	224'841.56	179'862.85
Mandats publics	6'008'767.98	5'870'654.00
Ventes prestations de service	1'160'076.10	1'044'594.36
Recettes ateliers	585'116.51	512'021.97
Produits de prestations fournies	7'753'960.59	7'427'270.33
Total des produits	7'978'802.15	7'607'133.18

Charges	2024	2023
Charges des projets		
Frais de personnel (Collaborateur-trice-s OSEO Valais)	5'577'124.54	5'428'308.62
Frais de personnel (Participant-e-s)	28'364.15	26'713.99
Charge de matières	622'683.72	550'099.80
Frais de voyage et de représentation	6'383.40	6'662.38
Investissements	18'632.01	127'447.22
Charges d'exploitation	548'064.87	547'227.23
Charges administratives	126'794.02	120'050.61
Frais administratifs	6'928'046.71	6'806'509.85
Charges administratives		
Frais de personnel (Collaborateur-trice-s OSEO Valais)	599'574.15	567'702.10
Frais de voyage et de représentation	845.20	1'220.90
Investissements	4'432.43	8'794.00
Charges d'exploitation	55'791.03	61'597.25
Charges administratives	47'044.73	83'377.68
Autres frais d'association	55'168.22	59'163.97
Frais administratifs	762'855.76	781'855.90
Produits financiers	0.00	0.00
Charges financières	3'157.66	2'996.10
Résultat financier	3'157.66	2'996.10
Total des charges	7'694'060.13	7'591'361.85

Résultat avant variation du capital des fonds	284'742.02	15'771.33
Prélèvement à des fonds affectés	59'517.54	94'389.90
Attribution à des fonds affectés	-340'419.01	-98'438.37
Variation des fonds affectés	-280'901.47	-4'048.47
BÉNÉFICE DE L'EXERCICE	3'840.55	11'722.86

Rapport BDO



REMERCIEMENTS

à nos principaux partenaires et donateurs :

- Service de l'industrie, du commerce et du travail (Logistique des mesures de marché du travail)
- Offices régionaux de placement
- Service de l'action sociale (Office de l'asile et Office de coordination des prestations sociales)
- Services sociaux communaux
- Office cantonal AI
- Service de la population et des migrations
- Ville de Sion
- SOS Enfants de chez nous

- Croix-Rouge Valais
- Loterie Romande
- Lions Club Sion Valesia

ainsi qu'à toutes les entreprises partenaires, institutions et organisations à but non lucratif avec lesquelles nous collaborons.

CERTIFICATIONS



Coordonnées de contact

Horaires et téléphone

07h30 – 11h45
13h00 – 17h00
Tél. 027 329 80 20

Où nous écrire ?

Merci d'envoyer votre courrier
exclusivement à cette adresse :

OSEO Valais

Rue Oscar-Bider 60
CH-1950 Sion

Services centraux

Diogo Pires Simoes
E-mail : dpiressimoes@oseo-vs.ch

Secteur Adultes

Guillaume Sonnat
E-mail : gsonnati@oseo-vs.ch
Tél. 027 324 80 51

Secteur Jeunes

Christelle Gay-Balmaz
E-mail : cgay-balmaz@oseo-vs.ch
Tél. 027 324 80 62

Secteur Migration

Nancy Fournier
E-mail : nfournier@oseo-vs.ch
Tél. 027 322 33 39

www.oseo-vs.ch