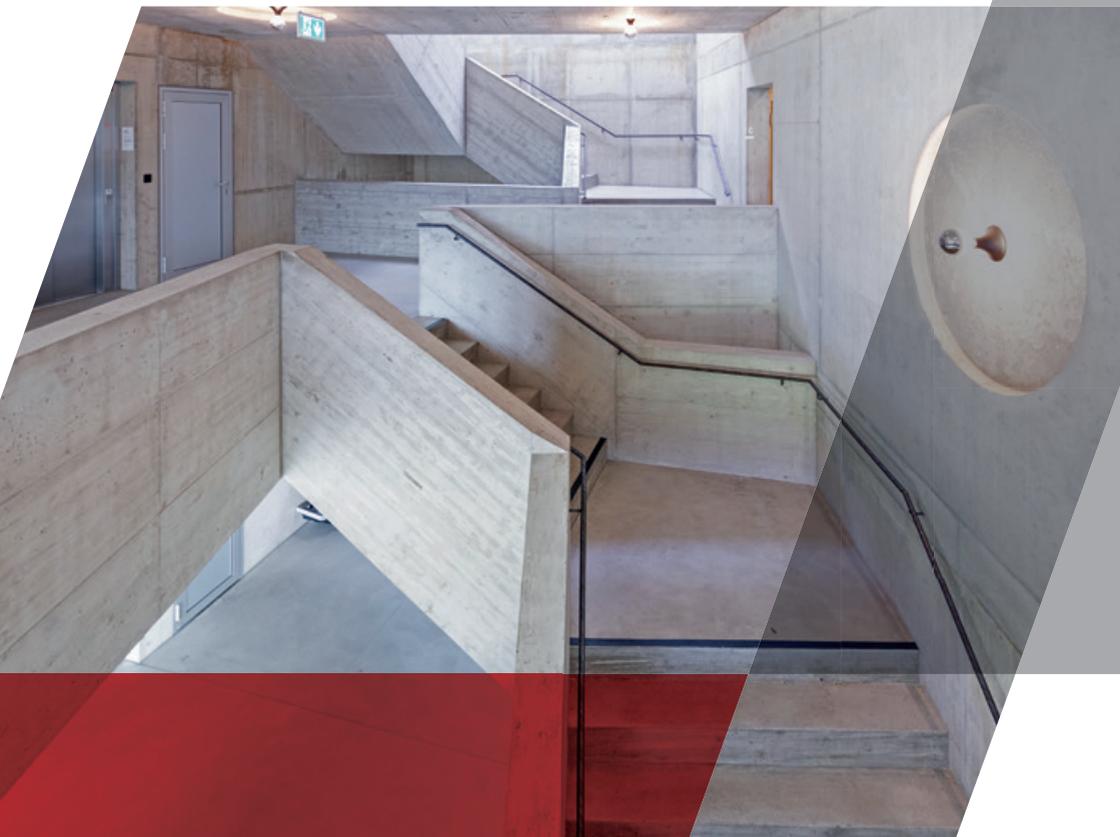


# RAPPORT ANNUEL

## 2023



Plus de 1'000 personnes bénéficient de nos services chaque année.



« L'OSEO Valais est également un lieu d'exposition. »

## Impressum

© 2024 OSEO Valais

Responsable de la rédaction  
Mise en page  
Textes des secteurs

Luis Vaudan-Bellaro  
Fabrice Morciano  
Guillaume Sonnati, Christelle Gay-Balmaz,  
Nancy Fournier et Fanny Bourgeois  
© Photoval, Valérie Pinauda | photoval.ch  
Imprimerie du Bourg | ibourg.ch  
à 100 exemplaires

Photographies  
Imprimé par

## SOMMAIRE

Mot de la Présidente	4 – 5
Mot du Directeur	6 – 7
Secteur Adultes	8 – 11
Secteur Jeunes	12 – 15
Secteur Migration	16 – 19
Secteur Services centraux	20 – 21
Lumière sur l'intégration de l'AVIC	22 – 23
Bref retour chronologique	24 – 25
Organigramme · Comité	26
L'OSEO Valais en chiffres	27
Bilan · Compte de résultat · Rapport BDO	28 – 30
Remerciements · Certifications	31



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le sens de l'accueil et la bienveillance du personnel de l'OSEO Valais en font sa force.

L'année 2023 s'est une fois de plus terminée avec la concrétisation de projets importants pour l'OSEO Valais.

L'accueil et l'intégration de l'interprétariat communautaire et l'ouverture d'une boutique d'habits de deuxième main pour les enfants sont certaines des nouveautés de 2023.

J'aimerais remercier l'engagement sans faille du personnel de l'OSEO Valais qui est toujours ouvert aux nouveaux défis et qui apporte constamment de nouveaux projets à terme.

Il s'agit d'inscrire ces étapes dans la durabilité.

Je n'oublie évidemment pas toutes les autres mesures qui continuent d'être mises en œuvre au sein de l'organisation, en faveur des migrant·e·s, des jeunes et de l'insertion

professionnelle sans oublier les projets artistiques de la mesure ISA.

La diversité reste le cœur de métier de l'OSEO Valais, tout comme l'insertion et la lutte contre les inégalités.

L'OSEO Valais est prête pour fêter ses 30 ans en 2024 et fière de pouvoir démontrer son impact.

**Valérie Berset Bircher**  
Présidente de l'OSEO Valais



## MOT DU DIRECTEUR

Les nouveaux membres du comité de direction ont su rapidement exploiter la diversité de leurs compétences pour relever nos nombreux défis, tout en garantissant une cohérence institutionnelle.

Au cours de l'année 2023, l'OSEO Valais a développé de nouveaux projets en collaboration avec l'Office de l'asile et l'Office des prestations sociales. Cela nous a permis de faire face à la baisse du budget du chômage et de répondre aux nouveaux besoins liés aux derniers flux migratoires, aux jeunes en apprentissage et à la pénurie de personnel dans certains domaines d'activités. L'année passée, notre secteur Migration a également intégré l'Association valaisanne pour l'interprétariat communautaire (AVIC), enrichissant nos prestations en faveur des différentes communautés installées en Valais. Cette capacité d'adaptation essentielle dans le contexte instable de l'insertion socioprofessionnelle a permis de préserver nos postes de travail et d'élargir notre champ d'action.

Contre toute attente, la fréquentation de nos dispositifs a connu

une hausse significative. Si nous avons pu répondre aux demandes d'accompagnement qui nous ont été adressées, nous avons été fortement impactés par la précarité des situations rencontrées qui semble s'accroître. Cela souligne, d'une part, l'importance continue de notre mission et, d'autre part, la nécessité de continuer à nous outiller pour faire face à des besoins émergents.

En conclusion, je remercie sincèrement nos mandants, partenaires, membres et collègues pour leur collaboration continue et leur investissement envers la mission de l'OSEO Valais.

**Luis Vaudan-Bellaro**  
Directeur de l'OSEO Valais



« Les professionnel·le·s assurent un travail approprié à chacun·e. »

## SECTEUR ADULTES

Durant toute l'année 2023, des mesures adaptées à des participant·e·s plus vulnérables provenant des divers systèmes assurantiels ont été proposées par le secteur Adultes.

Malgré un taux de chômage historiquement bas, le secteur Adultes n'a pas chômé durant toute cette année 2023. En effet, les professionnel·le·s de terrain ont accompagné des centaines de participant·e·s dans leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

Avec engagement et professionnalisme, les professionnel·le·s ont proposé un accompagnement de qualité à des participant·e·s toujours plus « fragilisé·e·s » ; ils·elles ont dû travailler sur de nombreux freins au retour à l'emploi (par ex. difficultés psychosociales, précarité financière, addiction, etc.) avec les participant·e·s dans le but de favoriser leur insertion socioprofessionnelle. Par exemple, les maître·sse·s d'atelier ont amélioré la confiance en soi des participant·e·s en leur assurant des tâches valorisantes à réaliser au quotidien. Grâce à leur maîtrise des techniques d'entretien, les

conseiller·ère·s en insertion ont saisi les besoins des participant·e·s et leur ont permis d'avancer dans leur projet d'insertion. Quant à eux·elles, les formateur·trice·s se sont mobilisé·e·s, avec force et conviction, pour les participant·e·s, améliorant ainsi leur niveau de français et leurs compétences numériques.

Tout ce travail de qualité a donc permis aux participant·e·s, y compris ceux·celles présentant de nombreuses difficultés, d'avancer dans leur projet d'insertion socioprofessionnelle. D'ailleurs, de très nombreux·euses participant·e·s ont retrouvé, au cours de cette année, une activité professionnelle après un passage au sein du secteur Adultes.

**Guillaume Sonnati**

Responsable secteur Adultes



« Un restaurant  
formatif de qualité  
au service des parti-  
cipant-e-s. »

## Restaurant formatif

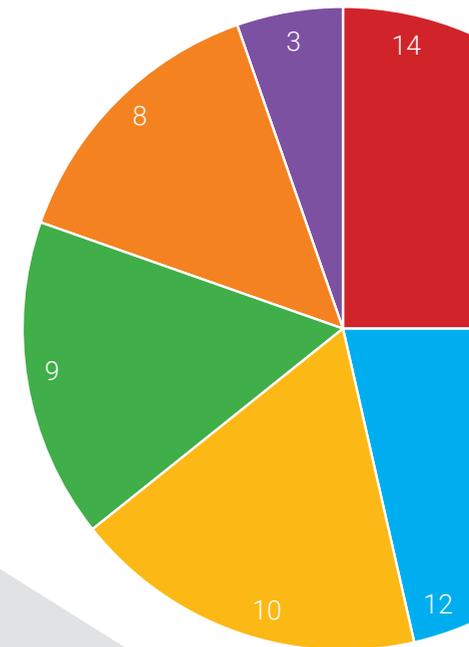
Dans le but de développer des compétences dans le domaine de la restauration, les participant-e-s bénéficient d'un restaurant formatif de qualité au sein de l'OSEO Valais.

Grâce à un outil de travail performant et à l'expertise des maître-sse-s d'atelier, les participant-e-s apprennent

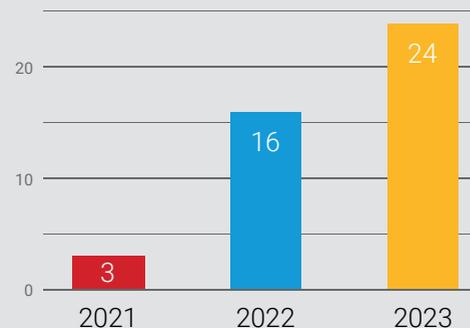
et/ou développent de nombreuses compétences professionnelles dans le cadre du service et de la cuisine.

Ainsi, ils-elles accroissent leur chance de retrouver un emploi dans la restauration.

### Ateliers d'insertion socioprofessionnelle fréquentés par les assuré-e-s de l'aide sociale



### Évolution de la fréquentation d'assuré-e-s de l'Office de l'asile



### Le chiffre

Nombre de personnes ayant suivi la mesure Atelier+.





« Se risquer à aller au contact des clients pour découvrir ses talents ! »

## SECTEUR JEUNES

Impliquer les jeunes au service et à la cuisine du restaurant, c'est leur faire confiance et leur confier de vraies responsabilités. Un défi et une opportunité de révéler leur potentiel !

L'année 2023 nous a permis de développer l'accompagnement des jeunes au sein du restaurant de l'OSEO Valais.

Une quinzaine de jeunes ont en effet intégré les brigades de cuisine et de service depuis août 2022. Ils-elles partagent ces espaces de travail avec des collègues adultes, dans une cohabitation positive et parfois animée aussi. Grâce au dynamisme des activités, nous observons que les jeunes sont rapidement mis en action et impliqués. Ils-elles montrent qu'ils-elles aiment découvrir et participer. Durant la pause de midi, ils-elles font par exemple fonctionner le take-away, assurent le service à table, travaillent en cuisine ou assurent la livraison et le service des repas à la crèche.

Le jeune G. , 17 ans, apprécie de travailler avec des personnes d'origine et d'âge différents. Il dit apprendre « à se positionner » si un autre participant

intervient dans la recette dont il a la responsabilité. Ce qui l'a motivé à choisir le restaurant comme atelier, c'est l'envie d'avoir du contact et d'être actif. « Le temps passe vite au restaurant ! » G. raconte qu'il apprend des choses « pour sa vie ». « Ici, on me fait prendre le temps d'apprendre. » Les jeunes témoignent régulièrement qu'il est gratifiant de rentrer le soir chez soi « quand on a fait quelque chose de sa journée ». « Ca fait plaisir quand les gens t'ont dit que c'était bon, ce que tu avais fait ! »

Au fil des mois, nous pouvons observer une grande évolution des jeunes, avec toujours plus de confiance !

Merci aux maître-sse-s d'atelier qui les accompagnent et les soutiennent au quotidien !

**Christelle Gay-Balmaz**  
Responsable secteur Jeunes



« Economie circulaire, solidarité et insertion, 3 axes de valorisation ! »

## Terrain d'apprentissage

Ouverte en juin 2023, la boutique crescendo est le nouvel atelier du secteur Jeunes.

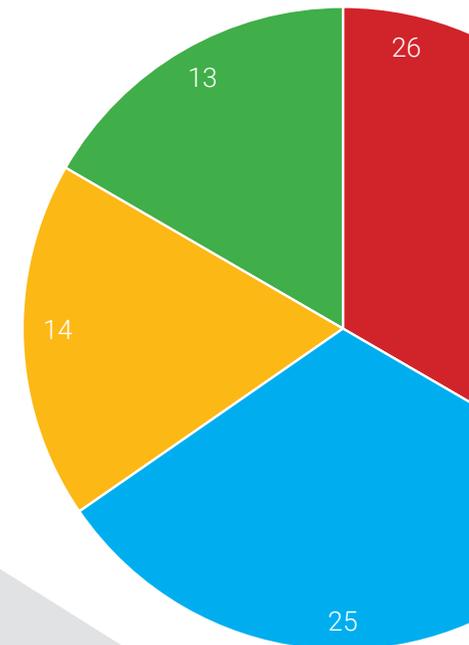
Des vêtements d'enfants de seconde main y sont proposés à de tout bas prix. Les jeunes ont participé activement à toutes les étapes de sa mise en place : construction du mobilier,

agencement des espaces, élaboration des processus de travail, etc.

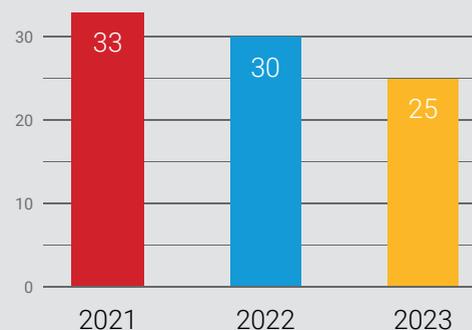
Les jeunes sont fier-ère-s d'accueillir la clientèle et de gérer la boutique !

### Provenance des jeunes ayant débuté une mesure du chômage (LMMT)

- Offre transitoire T1 · 33%
- Rupture d'apprentissage · 32%
- Autres · 18%
- École obligatoire · 17%



### Nombre de jeunes ayant débuté une mesure LMMT suite à une rupture d'appr.



### Le chiffre

Nombre de stages organisés en 2023 dans des entreprises de la région.

**432**



## SECTEUR MIGRATION

2023 a été l'année du changement au sein du secteur Migration avec le lancement de nouvelles mesures et l'intégration de l'Association valaisanne d'interprétariat communautaire (AVIC).

En 2023, pour répondre aux besoins des personnes migrantes et des demandes de nos mandants de nouvelles mesures ont été développées au sein du secteur Migration :

- L'AVIC a intégré l'OSEO Valais.
- Plusieurs cours de langues supplémentaires ont été organisés pour l'OASI :
  - 75 personnes migrantes en provenance d'Ukraine ont été accueillies deux fois par semaine dans 6 classes de français. Lors du 2<sup>e</sup> semestre, pour répondre aux besoins de l'OASI qui souhaitait un programme plus intensif, deux classes de français intensif ont été mises en place pour 24 bénéficiaires, à raison de 4 demi-journées par semaine.
  - De septembre à décembre, dans le cadre d'une formation intensive

avec certification dans le domaine de la cuisine, un cours de français professionnel (2 jours/semaine) a été développé en complément à la formation pratique. Cette mesure sera poursuivie en 2024.

Suite à un appel d'offre du Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) et sur demande de l'OASI, un projet pilote d'Insertion sociale à professionnelle (ISP) a vu le jour en mars 2023 (voir page 18).

Finalement, dans le cadre du programme Encouragement préscolaire, et en remplacement du projet Parents-relais, deux sessions de 6 ateliers d'Accompagnement des parents dans les tâches éducatives ont été proposées au printemps et en automne.

**Nancy Fournier**  
Responsable secteur Migration



« Les participant-e-s sont suivi-e-s par une accompagnatrice en insertion. »

## Projet pilote ISP

Le projet pilote Insertion sociale à professionnelle (ISP) en 3 étapes débute par une phase de réhabilitation sociale, suivie d'une insertion professionnelle progressive : d'abord à l'OSEO Valais, puis sur le marché du travail.

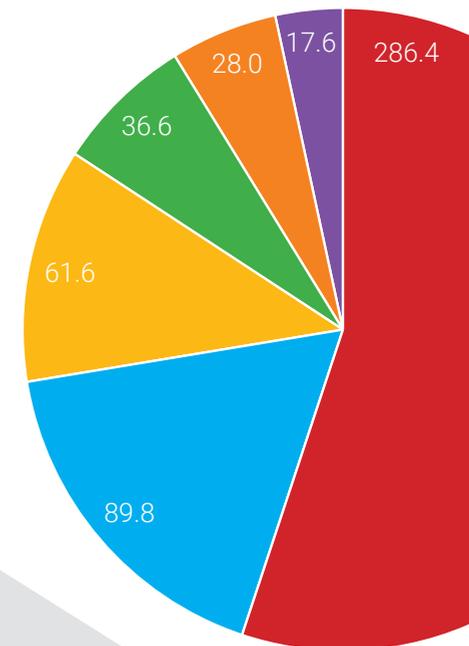
L'objectif est de (ré-)activer les res-

sources personnelles, reprendre un rythme et de la confiance, favoriser le bien-être physique, psychique et social et reprendre progressivement contact avec le monde du travail.

Les 20 participant-e-s sont accompagné-e-s durant 24 mois.

### Financement des cours Migration

- SAS Office de l'asile · 55.1%
- Service de la population et des migrations (PIC) · 17.3%
- Ville de Sion · 11.8%
- SOS Enfants de chez nous · 7%
- Croix-Rouge Valais · 5.4%
- Inscriptions · 3.4%



en milliers de francs

### Fréquentation des enfants à la garderie Le Looping



### Le chiffre

Nombre de personnes ayant effectué un *test fide* (136 oraux et 114 écrits)





## Projet ISO 9001

Le projet ISO 9001 vise à instaurer des normes de qualité dans nos processus, garantissant une amélioration continue et la satisfaction client.

Nos actions englobent l'adoption de SharePoint pour une gestion documentaire efficace et la mise

en place de mesures conformes aux exigences en matière de protection des données, démontrant notre engagement envers l'excellence opérationnelle et la conformité légale.

## SERVICES CENTRAUX

Le secteur Services centraux de l'OSEO Valais a mis en place un système de gestion documentaire via SharePoint, conforme à l'ISO 9001, pour renforcer l'efficacité opérationnelle.

Dans le cadre de notre engagement continu envers l'amélioration de nos processus et de la qualité de nos services, le secteur Services centraux de l'OSEO Valais s'est engagé dans la mise en place d'un système de gestion documentaire conforme à la norme ISO 9001. Cette démarche vise à renforcer notre efficacité opérationnelle et notre capacité à répondre aux besoins de nos partenaires de manière efficace et fiable.

Pour atteindre cet objectif, nous avons choisi d'utiliser SharePoint, une plateforme de gestion de contenu et de collaboration largement reconnue pour sa robustesse et sa flexibilité. SharePoint nous offre une gamme complète d'outils pour organiser, partager et contrôler nos documents de manière centralisée, tout en facilitant la collaboration et la communication au sein de notre organisation.

La mise en place de ce système de

gestion documentaire s'inscrit dans le cadre de notre démarche qualité globale, visant à garantir la conformité de nos processus avec les normes les plus rigoureuses en matière de gestion et de qualité. En adoptant les principes de l'ISO 9001, nous nous engageons à maintenir des standards élevés dans tous les aspects de notre activité, de la planification à l'exécution, en passant par le suivi et l'amélioration continue.

Par ailleurs, au cours de l'année 2023, de nouvelles exigences en matière de protection des données sont entrées en vigueur. Conscients de l'importance cruciale de la protection de la vie privée et des données personnelles de nos client-e-s, l'OSEO Valais a pris des mesures proactives pour se conformer à ces nouvelles réglementations.

**Fanny Bourgeois**

Resp. secteur Services centraux



« Les heures d'interventions sont passées de 4'700 en 2020 à 9'000 en 2023. »

## L'INTÉGRATION DE L'AVIC

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, l'AVIC fait partie du secteur Migration de l'OSEO Valais et est devenue l'Action valaisanne pour l'interprétariat communautaire.

Cette intégration de l'AVIC, de son expertise et de ses interprètes communautaires complète l'offre de l'OSEO Valais dans le domaine de la migration et assure la pérennité d'un interprétariat de qualité en Valais romand. Les deux associations partagent les mêmes valeurs de solidarité envers les migrant·e·s et de recherche de la qualité dans leurs prestations.

Une nouvelle plateforme permettant la réservation et la gestion administrative des services d'interprétariat a été développée en 2023. L'ouverture de cette plateforme aux partenaires en 2024 devrait alléger le travail de la permanence et des services centraux qui ont été fortement sollicités en 2023.

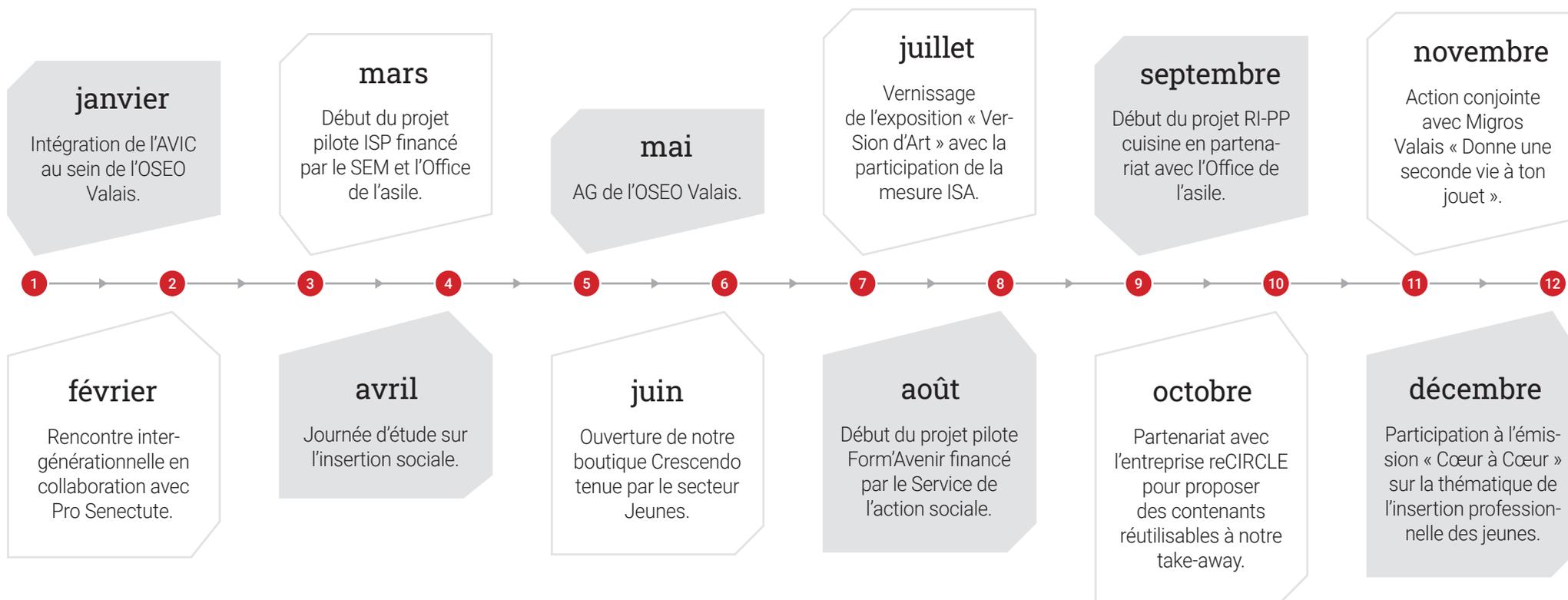
En effet, le nombre d'heures d'interprétariat a continué à augmenter, atteignant plus de 9'000 heures en 2023 (8'332 en 2022). A la fin de l'année, 95 interprètes assuraient des prestations d'interprétariat dans plus de 40 lan-

gues. Un service de traduction écrite est également disponible.

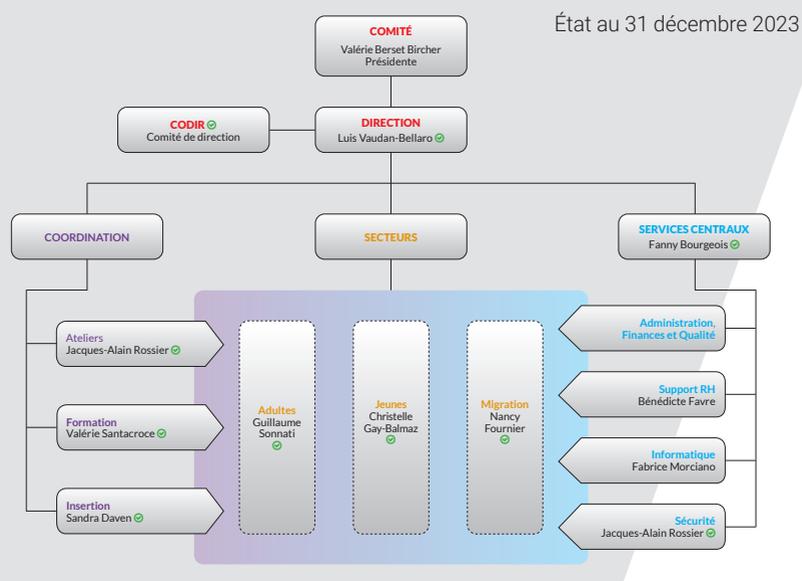
L'AVIC a continué à travailler pour que toutes les personnes migrantes puissent avoir un accès égalitaire aux services avec les objectifs suivants :

- Favoriser l'autonomie et la qualité de vie des migrant·e·s
- Offrir une meilleure communication entre communauté d'accueil et d'origine
- Prévenir les situations conflictuelles
- Sensibiliser les personnes et les institutions à la nécessité d'un interprétariat de qualité dans le Valais romand
- Organiser un service d'interprétariat et œuvrer à la reconnaissance du statut d'interprète communautaire
- Permettre aux interprètes communautaires de se former et créer un lieu d'échange

## Bref retour CHRONOLOGIQUE



# Organigramme 2023



## Comité de l'association

Valérie Berset Bircher  
Présidente

Johanne Guex  
Membre

Luis Vaudan-Bellaro  
Membre

Elisabeth Di Blasi  
Membre

Laurent Schmidt  
Membre

Anne Carlet  
Membre / repr. du personnel

Sarah Constantin  
Membre

Jorge Pinho  
Membre

## EN CHIFFRES

88



Employé·e·s fixes  
sous contrat plus d'un mois

95



Interprètes AVIC  
ont rejoint l'OSEO Valais

1'354



Mesures organisées  
tous bailleurs confondus

7,6



Millions de francs  
de chiffre d'affaires

122



Places de cours  
réparties dans nos 12 salles

220



Membres  
de l'association qui nous soutiennent

## Bilan comptable

<b>Actif</b>	31.12.2023	31.12.2022
Liquidités	1'068'415.93	1'409'050.57
Créances		
envers des collectivités publiques	922'181.65	589'432.48
envers les clients de l'AVIC	218'274.15	
./. Provision débiteurs douteux	-41'797.00	
envers des tiers	21'124.20	1'440.10
	1'119'783.00	590'872.58
Stock obonmarché	39'000.00	26'000.00
Comptes de régularisation actif	323'158.51	318'790.73
Actif circulant	2'550'357.44	2'344'713.88
Immobilisations financières	1'642.50	1'634.95
Actif immobilisé	1'642.50	1'634.95
<b>Total de l'actif</b>	<b>2'551'999.94</b>	<b>2'346'348.83</b>

<b>Passif</b>	31.12.2023	31.12.2022
Autres dettes	475'250.51	344'444.91
Compte courant	149'953.08	270'035.30
Comptes de régularisation passif	1'518'433.37	1'356'686.45
Provision - Heures suppl., vacances	86'562.11	69'152.63
Fonds étrangers à court terme	2'230'199.07	2'040'319.29
Fonds Femmes et intégration	16'824.97	16'824.97
Fonds personnel	62'227.15	62'227.15
Fonds de régulation	48'211.72	44'138.35
Fonds recherche et développement	17'000.00	17'000.00
Fonds affecté ISA	69'200.45	69'225.35
Capital des fonds affectés	213'464.29	209'415.82
Capital libre élaboré	96'613.72	92'175.09
Résultat de l'exercice	11'722.86	4'438.63
Capital des fonds propres	108'336.58	96'613.72
<b>Total du passif</b>	<b>2'551'999.94</b>	<b>2'346'348.83</b>

## COMPTE DE RÉSULTAT

<b>Produits</b>	2023	2022
Cotisations membres et syndicats	12'346.15	12'340.30
Dons	250.00	390.33
Dons institutions	167'266.70	145'416.70
Produits de campagnes de collecte de fonds	179'862.85	158'147.33
Mandats publics	5'870'654.00	5'601'454.01
Ventes prestations de service	1'044'594.36	81'082.75
Recettes ateliers	512'021.97	439'603.76
Produits de prestations fournies	7'427'270.33	6'122'140.52
<b>Total des produits</b>	<b>7'607'133.18</b>	<b>6'280'287.85</b>

<b>Charges</b>	2023	2022
<b>Charges des projets</b>		
Frais de personnel (Collaborateur-trice-s OSEO Valais)	5'428'308.62	4'452'956.52
Frais de personnel (Participant-e-s)	26'713.99	27'981.25
Charge de matières	550'099.80	420'810.97
Frais de voyage et de représentation	6'662.38	6'698.90
Investissements	127'447.22	35'857.30
Charges d'exploitation	547'227.23	555'365.55
Charges administratives	120'050.61	93'195.26
Frais administratifs	6'806'509.85	5'592'865.75
<b>Charges administratives</b>		
Frais de personnel (Collaborateur-trice-s OSEO Valais)	567'702.10	530'650.45
Frais de voyage et de représentation	1'220.90	2'262.55
Investissements	8'794.00	16'239.55
Charges d'exploitation	61'597.25	62'255.25
Charges administratives	83'377.68	73'620.20
Autres frais d'association	59'163.97	61'150.60
Frais administratifs	781'855.90	746'178.60
Produits financiers	0.00	149.90
Charges financières	2'996.10	3'945.65
Résultat financier	2'996.10	4'095.55
<b>Total des charges</b>	<b>7'591'361.85</b>	<b>6'343'139.90</b>

<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>15'771.33</b>	<b>-62'852.05</b>
Prélèvement à des fonds affectés	94'389.90	78'090.68
Attribution à des fonds affectés	-98'438.37	-10'800.00
Variation des fonds affectés	-4'048.47	67'290.68
<b>BÉNÉFICE DE L'EXERCICE</b>	<b>11'722.86</b>	<b>4'438.63</b>

# Rapport BDO



# REMERCIEMENTS

## à nos principaux partenaires et donateurs :

- Service de l'industrie, du commerce et du travail (Logistique des mesures de marché du travail)
- Offices régionaux de placement
- Service de l'action sociale (Office de l'asile et Office de coordination des prestations sociales)
- Services sociaux communaux
- Office cantonal AI
- Service de la population et des migrations
- Ville de Sion
- SOS Enfants de chez nous
- Croix-Rouge Valais
- Fondation Göhner
- Chaîne du Bonheur
- Check Your Chance (CYC)

ainsi qu'à toutes les entreprises partenaires, institutions et organisations à but non lucratif avec lesquelles nous collaborons.

# CERTIFICATIONS



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen  
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue  
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

# Coordonnées de contact

## Horaires et téléphone

07h30 – 11h45  
13h00 – 17h00  
Tél. 027 329 80 20

## Où nous écrire ?

Merci d'envoyer votre courrier exclusivement à cette adresse :

## OSEO Valais

Rue Oscar-Bider 60  
CH-1950 Sion

## Secteur Services centraux

Fanny Bourgeois  
E-mail : [fbourgeois@oseo-vs.ch](mailto:fbourgeois@oseo-vs.ch)

## Secteur Adultes

Guillaume Sonnati  
E-mail : [gsonnati@oseo-vs.ch](mailto:gsonnati@oseo-vs.ch)  
Tél. 027 324 80 51

## Secteur Jeunes

Christelle Gay-Balmaz  
E-mail : [cgay-balmaz@oseo-vs.ch](mailto:cgay-balmaz@oseo-vs.ch)  
Tél. 027 324 80 62

## Secteur Migration

Nancy Fournier  
E-mail : [nfournier@oseo-vs.ch](mailto:nfournier@oseo-vs.ch)  
Tél. 027 322 33 39

[www.oseo-vs.ch](http://www.oseo-vs.ch)