

# 2018

RAPPORT ANNUEL



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**  
**OSEO VALAIS**  
Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**  
Soccorso operaio svizzero **SOS**



# Index



Mot du Président		4
Mot du Directeur		5
Atelier bâtiment compétences	ABC	6 - 7
Programme d'emplois temporaires en réseau	PETR	8 - 9
Formation intégrée	FI	10 - 11
Semestre de motivation	SeMo	12 - 13
Cours d'acquisitions de base et Atelier <sup>+</sup>	CAB	14 - 15
Migration	MIG.	16 - 17
Lumière sur le projet JM : témoignage		18
Lumière sur la nouvelle construction		19
Le futur bâtiment en images		20 - 21
Fonctions transversales		22
Retour chronologique sur 2018		23
Organigramme		24
L'OSEO Valais en quelques chiffres		25
Comité		25
Bilan		26 - 27
Compte de résultat		28 - 29
Rapport de l'organe de révision		30
Remerciements		31

## Mot du Président



**V**oilà une année, je reprenais avec plaisir la présidence de l'OSEO Valais, succédant ainsi à Stéphane Rossini qui avait assumé cette fonction avec sérieux et engagement pendant onze ans. Le nouveau comité a pu se mettre au travail dans les meilleures conditions. Devenir président d'une association qui peut compter sur une direction et des professionnel-le-s aussi engagés et dont le travail est reconnu loin à la ronde est un honneur.

Surtout, l'OSEO Valais est un acteur essentiel pour des centaines de personnes chaque année dans notre canton : jeunes n'ayant pas trouvé de place à la sortie de l'école obligatoire, personnes à la recherche d'une solution professionnelle, migrants souhaitant apprendre le français et s'intégrer dans notre région... Alors que la majorité politique oublie trop souvent l'Humain dans les mesures décidées à Berne ou à Sion et que la pression ne cesse de monter pour démanteler les assurances sociales et culpabiliser celles et ceux qui en ont besoin à un moment donné, notre association agit avec humanité et solidarité au quotidien.

Pour y parvenir, l'OSEO Valais peut compter sur une solide expérience. Dès l'an prochain, nous pourrons également enfin compter, grâce au nouveau bâtiment, sur un outil de travail plus approprié, tant pour les professionnel-le-s que

pour les participant-e-s. Les travaux avancent bien et nous ne pouvons qu'être impatients de l'arrivée de ces nouveaux locaux, qui nous ouvriront de grandes opportunités, notamment en termes de collaborations et de synergies.

Enfin, ce rapport est l'occasion pour moi de remercier, après une année de présidence, toute-s les collaborateurs/trices de l'OSEO Valais, ainsi que toutes celles et ceux qui permettent à notre institution de jouer son rôle d'insertion. Dans une société très individualiste, où les exigences sur le lieu de travail sont toujours plus fortes, le travail de l'OSEO Valais est plus précieux que jamais.

**Mathias Reynard**  
Président de l'OSEO Valais

## Mot du Directeur



**L'**OSEO Valais doit sans cesse se réinventer. Pour survivre et pérenniser ses programmes sans aucun doute, mais également afin d'adopter le positionnement idéologique et philosophique qu'exige la prise en charge de ses bénéficiaires. L'équité, le respect et le professionnalisme inscrits dans la charte de l'OSEO Valais guident tous ses collaborateurs dans leur accompagnement quotidien.

Le changement de cap que nous vivons actuellement, avec la construction d'un nouveau bâtiment et la réorganisation complète des différents secteurs de l'OSEO Valais, offre des moments exaltants, grâce notamment à la vision de cet édifice qui se matérialise sous nos yeux. Chacun aura été, à un moment ou un autre, l'architecte de cette nouvelle construction et l'artisan de la réorganisation. Toutefois, l'implémentation des nouvelles orientations a parfois mis les collaborateurs à rude épreuve. Dans cet exercice complexe, le comité de l'OSEO Valais a pu compter sur l'intelligence collective de ses cadres et de ses employés qui se sont impliqués avec motivation, sérieux et professionnalisme, à redessiner l'OSEO Valais de demain. Qu'ils soient ici tous remerciés pour leur engagement.

En parallèle des mutations internes, nous avons dû conjuguer avec une actualité géopolitique et économique qui aura, en 2018, soufflé le chaud et le froid sur notre institution. Le faible afflux

de réfugiés en Suisse et l'économie florissante participent à diminuer nos budgets de fonctionnement. Quel paradoxe alors même que le problème de la migration au niveau européen se cristallise dans l'indifférence générale, et que l'embellie économique en Suisse cache un fossé toujours plus important entre les nantis et les déshérités !

Pour réduire la fragilité financière de nos dispositifs, le comité de l'OSEO Valais aura à cœur, ces prochaines années, de porter une réflexion sur les différents moyens de faire face aux fluctuations de subventions au sein des structures d'insertion de notre type. Soutenus dans cette démarche par « Insertion Valais », la jeune association faitière du domaine, nous souhaitons sincèrement co construire, en bonne intelligence, avec nos bailleurs de fonds institutionnels, un modèle de financement plus pérenne pour notre association.

Malgré les incertitudes du moment, nous voulons être à la hauteur de nos ambitions et nous nous attachons à rechercher avec ardeur, la partie du financement qui nous manque pour finaliser la construction de notre nouveau bâtiment. Je gage qu'avec l'aide du nouveau comité de l'OSEO Valais, que je remercie pour son investissement, nous pourrons atteindre cet objectif dans le courant de ces deux prochaines années.

**Gérard Moulin**  
Directeur de l'OSEO Valais



# Atelier bâtiment compétences



## Son identité

Le rôle de la structure ABC est de soutenir de manière adaptée et valorisante les personnes à la recherche d'une solution professionnelle. Elle s'adresse à un public provenant principalement du secteur primaire et tertiaire. Aucune formation de base n'est nécessaire pour participer au programme. La durée de la mesure s'étend de 3 à 6 mois.

## Son programme

- Différents domaines professionnels : administratif, restaurant (cuisine et service), intendance, magasin de jouets
- Un accompagnement personnalisé pour soutenir les personnes dans la concrétisation de leur projet professionnel

## Ses buts

- Améliorer l'employabilité
- Acquérir une nouvelle expérience pratique
- Améliorer les compétences professionnelles
- Restructurer le quotidien
- Renforcer l'estime de soi

## Ses objectifs pour 2019

- Poursuivre la réorganisation des ateliers pour les mettre au service de l'institution
- Poursuivre l'implémentation de la formation Hotel et Gastro formation Suisse

ABC

PETR

FI

SeMo

CAB

MIG.

# 3'000

Nombre de jouets distribués gratuitement dans le cadre de l'Action de Noël

## Autres chiffres

- 5'500 repas servis dans notre restaurant
- 13 partenariats extérieurs dans le cadre du Wintertime
- 202 personnes ont fréquenté les ateliers

+ d'infos à l'adresse

[abc.oseo-vs.ch](http://abc.oseo-vs.ch)





# Programme d'emplois temporaires en réseau

## Son identité

Le projet « programme d'emplois temporaires en réseau » tend à intégrer professionnellement des demandeurs d'emploi dans le cadre d'un réseau d'entreprises publiques et parapubliques. Il s'adresse à des personnes au chômage, quelles que soient leurs qualifications professionnelles. La durée s'étend de 3 à 6 mois.

## Son programme

Les participants sont mobilisés dans :

- Les services communaux
  - Les institutions à caractère social et médical
- Un suivi individuel, des évaluations, un programme de formation, de coaching et des stages en entreprise sont proposés.

## Ses buts

- Acquérir ou compléter une expérience professionnelle
- Développer l'aptitude au placement par l'immersion dans le premier marché
- Retrouver ou renforcer la confiance en soi et en ses capacités

## Ses objectifs pour 2019

- Poursuivre l'implémentation du processus Insertion
- Accroître le développement des postes en réseau, notamment dans le domaine éducatif et administratif

# 136

Nombre de participants  
qui ont bénéficié du  
projet en 2018

## Autres chiffres

- 33%, pourcentage de retour sur le marché de l'emploi au terme de la mesure en 2018
- 80 postes mis à disposition des ORPs pour placer des personnes dans le réseau public ou parapublic

+ d'infos à l'adresse

[petr.oseo-vs.ch](http://petr.oseo-vs.ch)



ABC

PETR

FI

SeMO

CAB

MIG.



# Formation intégrée

## Son identité

Chaque participant de l'OSEO Valais a accès au dispositif de formation intégrée en fonction de son contrat et bénéficie d'une offre de cours ciblée. Elle s'inscrit en complément à l'activité professionnelle.

## Son programme

Une palette étoffée de cours centrés sur :

- Acquisition de compétences de base et professionnelles (intendance, cuisine, service, informatique, français)
- Développement des compétences personnelles
- Techniques de recherche d'emploi
- Coaching personnalisé ou de groupe

## Son but

- Offrir un large choix de cours permettant d'augmenter les compétences des participants en termes de savoirs, savoir-faire et savoir-être

## Ses objectifs pour 2019

- Au sein du secteur Adultes, créer une entité de formation forte : une équipe de formateurs(-trices) uni(e)s et des activités de formation ciblées au plus près des besoins des participants
- Personnaliser le suivi en formation afin de garantir aux participants un accès en continu et un programme individualisé

ABC

PETR

FI

SeMo

CAB

MIG.

# 2'425

Nombre de jours de formation qui ont été dispensés

## Autres chiffres

- Le 1<sup>er</sup> participant valaisan à être certifié « Perfecto Futura » l'a été dans notre cuisine
- 95% taux de satisfaction

+ d'infos à l'adresse

[fi.oseo-vs.ch](http://fi.oseo-vs.ch)





# Semestre de motivation



## Son identité

Le secteur Jeunes vise à soutenir ses participants dans le choix et la recherche d'une formation ou d'un emploi. Il se destine à des jeunes filles et garçons de 15 à 25 ans à la recherche d'une solution pour leur avenir professionnel. Le secteur Jeunes dispose de différentes mesures afin de répondre au mieux aux besoins des jeunes valaisans et de nos mandants tels que le chômage, l'aide sociale, l'office de l'asile et l'Al.

## Son programme

- Suivi personnalisé en utilisant comme outils divers ateliers pratiques, l'appui scolaire, les cours de techniques de recherche d'emploi, les stages en entreprise, les cours spécifiques et les entretiens individuels

## Ses buts

- Déterminer le choix d'une formation
- Rechercher activement une place d'apprentissage ou un emploi
- Confronter aux exigences du monde professionnel à l'aide de divers instruments (ateliers manuels, stages en entreprises, orientation professionnelle, tests d'aptitudes, etc.)
- Améliorer les acquis scolaires

## Ses objectifs pour 2019

- Consolider les projets et les partenariats existants et proposer des projets innovants afin de répondre aux besoins du plus grand nombre de jeunes valaisans

# 31

Nombre de participants qui ont bénéficié de notre programme « jeunes migrants »

## Autres chiffres

- 70% de jeunes suivis dans la mesure ont trouvé une solution professionnelle
- La durée moyenne pour trouver une solution professionnelle est de 6 mois

+ d'infos à l'adresse

[semo.oseo-vs.ch](http://semo.oseo-vs.ch)



ABC

PETR

FI

SeMo

CAB

MIG.



# Cours d'acquisitions de base et Atelier+

## Son identité

Ces 2 mesures s'adressent à un public non francophone, peu qualifié ou dont la formation n'est pas reconnue en Suisse. Le CAB dure 4 mois, à plein temps ou à temps partiel. Cette offre cumule l'apprentissage de la langue et une expérience au travail.

## Son programme

- Cours de français (oral et écrit) et de calcul
- Stratégies de recherches de travail
- Dossier de candidature
- Stage en entreprise

L'Atelier+, quant à lui, vise à optimiser les recherches d'emploi par un accompagnement personnalisé lors de 12 rencontres-ateliers.

## Ses buts

- Améliorer l'expression orale et écrite du français
- Améliorer les capacités à chercher du travail
- Effectuer un stage professionnel
- Renforcer l'estime de soi

## Ses objectifs pour 2019

- Réussir le virage de l'annualisation des cours tout en garantissant un niveau identique de haute qualité
- Maintenir une excellente efficacité en terme de retour à l'emploi

# 55%

Pourcentage de retour à l'emploi au terme de la mesure Atelier+ en 2018

## Autres chiffres

- 45%, pourcentage de retour à l'emploi au terme de la mesure CAB en 2018
- 44, âge moyen des participants au CAB

+ d'infos à l'adresse

[cab.oseo-vs.ch](http://cab.oseo-vs.ch)



ABC

PETR

FI

SeMO

CAB

MIG.





## Son identité

Les 'Cours d'intégration pour femmes étrangères', 'Premiers pas en français' et 'Français au quotidien' s'adressent à des femmes et à un public mixte migrants. Le projet 'Egalité des chances dès l'enfance' vise l'intégration précoce des enfants et des parents de familles défavorisées. Le projet 'Français jeunes migrants' prend en charge des jeunes en scolarité post obligatoire, âgés entre 15 et 23 ans et les prépare à la formation professionnelle.

## Son programme

- Cours de français et d'intégration sociale
- Atelier de lecture parents-enfants plurilingue
- Atelier de formation 'Parents-relais' dans les communautés étrangères

## Ses buts

- Améliorer les connaissances de la langue française et de la société d'accueil
- Développer l'autonomie et augmenter l'estime des participants
- Encourager l'approche ludique de la lecture
- Améliorer l'intégration scolaire des enfants
- Permettre l'intégration professionnelle ou la poursuite des études

## Ses objectifs pour 2019

- Permettre à davantage de famille érythréennes de bénéficier du soutien individualisé de parents-relais de la communauté

# 33

Nombre de nationalités qui se sont côtoyées dans les différentes mesures Migration

## Autres chiffres

- 124 personnes ont bénéficié des mesures CIFE – PPF et FAQ
- 53 enfants ont été intégrés à la garderie La Récré
- 2<sup>e</sup> édition des cours en plein air durant l'été, nouveau succès pour « Français au Parc »

+ d'infos à l'adresse

[mig.oseo-vs.ch](http://mig.oseo-vs.ch)



## Lumière sur le projet JM : témoignage

**J**e suis arrivé en Suisse il y a 3 ans et 4 mois. Originaire d'Afghanistan, j'ai été à l'école en Iran pendant 10 ans. Ici, j'ai d'abord été en classe à l'OSEO Valais, puis en classe Caspo. En janvier 2018, j'ai commencé le projet « jeunes migrants » de l'OSEO Valais.

Au début, je n'avais pas envie de participer à ce projet car je croyais que ce n'était que des cours de français. Moi, je voulais aller à l'EPP, mais ce n'était pas possible et on m'a inscrit dans ce programme afin de trouver une place d'apprentissage.

Avant de commencer, j'avais déjà fait plusieurs stages. En arrivant, je voulais vraiment trouver une place dans le domaine de l'optique. J'ai rapidement trouvé des stages. Les patrons répondaient qu'en pratique j'étais le meilleur mais que mon niveau de français n'était pas assez bon pour la vente. Chez Fielmann, ils m'ont proposé une place pour 2019, mais je ne voulais pas perdre mon temps. Je voulais avancer et sortir du social le plus vite possible.

A part les deux demi-journées à l'OSEO Valais, je restais à la maison sans rien faire. Inoccupé, je me posais beaucoup de questions sur ce que j'allais devenir. Le moral baisse et ça démotive. Depuis que je suis occupé, je vais mieux.

Après être resté bloqué sur opticien, un jour j'ai décidé de me lancer. J'ai fait un stage d'instal-



© Pixabay.com

lateur en chauffage chez un indépendant, puis un stage chez Energi.eau. Ils m'ont engagé alors qu'ils ne pensaient pas prendre d'apprenti. Ils m'ont dit que j'étais quelqu'un de posé et que je travaillais bien. C'est ce que veulent les patrons je crois ; quelqu'un de posé, qui fait tout comme il faut et qui prend des responsabilités.

Beaucoup de monde a essayé de m'aider, mais ici c'est le seul centre en Suisse qui m'a apporté quelque chose.

Depuis le début de l'apprentissage, j'ai des responsabilités à mon travail. Et surtout, j'ai pu sortir du foyer et je vis seul en studio. Responsable mais surtout autonome, c'est de ça dont j'ai envie. Et au travail, je crois que pour les autres employés, je suis juste un collègue.

**Saeed**  
**Participant du projet JM**



**C'**est comme un rêve qui devient réalité. Le projet de construction du bâtiment, dont les prémices de réflexion datent de 2013 déjà, est en train de se concrétiser sous nos yeux. Cette volonté, affirmée depuis tant d'années, de vouloir réunir nos six différents sites disséminés en ville de Sion en un seul endroit devient enfin réelle.

L'année prochaine, l'OSEO Valais pourra enfin se doter d'un outil de travail qui permettra d'offrir à ses usagers un lieu équipé de façon performante avec, poumon de l'édifice, un immense restau-

rant qui sera à même de proposer toute une série de prestations sous le label « fait maison ».

Les différents ateliers au service de l'institution participeront également à la professionnalisation du suivi des participants et de fait, à leur insertion professionnelle.

L'espace formation, équipé de manière très professionnelle, permettra aux 1000 participants qui fréquentent annuellement l'OSEO Valais d'étudier dans des conditions optimales.



## Le futur bâtiment en images



## Le futur bâtiment en images



© Rebrand - Nathalie Poulid

## Fonctions transversales

**C**omme l'ensemble de l'OSEO Valais, les fonctions transversales ont été au cœur de profonds changements en 2018. Un travail de fond a été réalisé afin de déterminer les responsabilités de chacun dans les processus support (informatique, RH, communication, finances, qualité, monitoring des mesures, administration générale...). Ce travail a abouti sur une organisation qui repose principalement sur trois entités différentes : le secteur Administration, le responsable IT et l'adjointe de direction.

La sécurité est désormais assurée directement par le coordinateur des ateliers. En plus de cette réorganisation, les fonctions transversales ont fait face à plusieurs défis, qui ont été relevés avec succès :

Le développement de la base de données OSEO Valais, nommée Outil de Gestion des Participants (OGP), la période de tests y relatifs, son implantation réussie et finalement son utilisation est, sans aucun doute, une des réussites les plus marquantes de cette année. Elle constitue une belle victoire d'étapes dans ce processus de réorganisation. Ce projet, porté par la Direction dans son impulsion et son suivi, par le responsable IT pour la partie technique, par la Commission de Direction au grand complet pour une réflexion sur l'uniformisation des documents de travail, par l'administration pour son implémentation et par tous les collègues de l'OSEO Valais pour son utilisation, a considérablement changé notre manière de travailler et de



collaborer. Le fait de bénéficier de cet outil commun permet d'installer un premier pont entre les différents sites et secteurs de l'OSEO Valais, avant la réunification prochaine sur un seul site.

Le rapatriement des tâches « support », éparpillées jusqu'alors dans les différents projets, a battu son plein, et les différentes tâches y relatives ont été confiées à l'administration générale. Le travail administratif a été adapté, représentant un changement substantiel de la nature des tâches.

Notre apprenti employé de commerce, Diogo Pires Simoes, a obtenu son CFC profil E en juillet 2018. Un nouvel apprenti a été engagé, au sein du même secteur, pour la période 2018-2021.

Finalement, réussite en 2018 avec la re-certification de l'OSEO Valais. L'institution est re-certifiée AOMAS et Eduqua pour les trois prochaines années.

## Retour chronologique sur 2018

**Janvier** ▪ Le programme Wintertime redémarre pour 4 mois. Il viendra prêter main-forte à pas moins de 13 mandataires extérieurs.

**Février** ▪ Diffusion du reportage de Canal 9 sur le Semestre de Motivation.

**Mars** ▪ Conférence de presse visant à mettre en lumière les résultats positifs de la mesure ISA (insertion sociale active).

**Juin** ▪ Re-Certification et obtention des labels qualité AOMAS et EduQua.

**Août** ▪ La mesure ISA est présentée dans le cadre du séminaire de l'ARTIAS. ▪ Le secteur Migration dispense une formation sur le thème de la migration aux professionnels de la garderie La Récré.

**Septembre** ▪ Obtention de l'autorisation de construire un nouveau bâtiment. ▪ Démarrage de la deuxième année du projet pilote à destination des jeunes migrants.

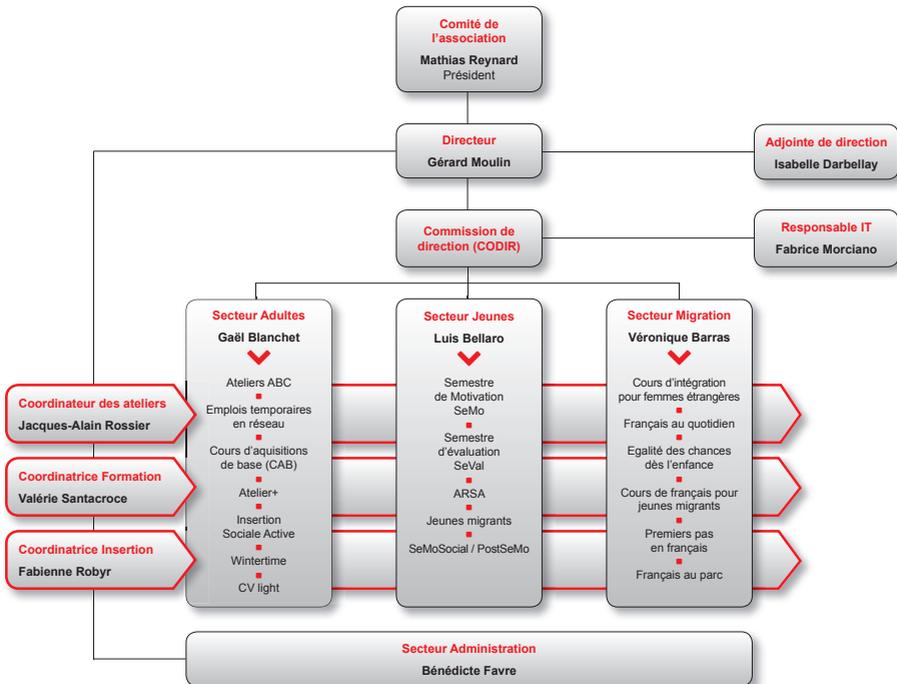
**Octobre** ▪ Premier coup de pioche, début des travaux de construction du bâtiment. ▪ Le restaurant de l'OSEO Valais assure une partie de la restauration au salon des MSP à Bulle. ▪ Implémentation de la nouvelle base de données de l'OSEO Valais. ▪ Un participant de l'OSEO Valais réussit l'entier de son parcours de formation et obtient le certificat « Perfecto Futura » évalué et validé par Hotel et Gastro formation Suisse.

**Novembre** ▪ L'action de Noël est relancée auprès des différents services sociaux. Pas moins de 900 paquets seront distribués gratuitement. ▪ Reprise des cours/ateliers intergénérationnels entre les jeunes du SeMo et les seniors de Pro Senectute.

**Décembre** ▪ La mesure CAB (cours d'acquisition de base) dans sa version non annualisée prend fin. ▪ Les participants du secteur Jeunes tiennent un stand au marché de Noël de Sion. ▪ Les jeunes migrants des trois classes de français s'associent aux jeunes du Conservatoire cantonal de musique et présentent des chants, danses et scénettes lors du concert de Noël à la Médiathèque de Sion.



# Organigramme



## L'OSEO Valais en quelques chiffres

84	personnes ont travaillé à l'OSEO Valais en 2018, tout régime confondu (CDI, CDD et stagiaires)
6	sites différents répartis en ville de Sion
1'000	personnes issues du chômage, de l'AI, des services sociaux ou de la migration, qui ont bénéficié de nos prestations en 2018
6'000	journées de formation dispensées aux bénéficiaires adultes de l'OSEO Valais
5.4	millions de francs : chiffre d'affaire de l'OSEO Valais en 2018
140	membres de l'association

## Comité

<b>Mathias Reynard</b>	Président
<b>Elisabeth Di Blasi</b>	Membre
<b>Sarah Constantin</b>	Membre
<b>Johanne Guex</b>	Membre
<b>Emmanuel Troillet</b>	Membre
<b>Laurent Schmidt</b>	Membre
<b>Jorge Pinho</b>	Membre
<b>Gérard Moulin</b>	Membre
<b>Stéphane Marmier</b>	Membre / représentant du personnel

# Bilan



## Actif

	31.12.2018	31.12.2017
Liquidités	1'315'673.98	1'215'605.57
Créances		
envers des collectivités publiques	877'542.61	1'380'391.14
envers des tiers	36'447.90	20'259.90
	<b>913'990.51</b>	<b>1'400'651.04</b>
Autres créances	2'439.55	1'383.00
Comptes de régularisation actif	124'806.07	104'627.88
<b>Actif circulant</b>	<b>2'356'910.11</b>	<b>2'722'267.49</b>
Immobilisations financières	7'702.35	7'699.25
<b>Actif immobilisé</b>	<b>7'702.35</b>	<b>7'699.25</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>2'364'612.46</b>	<b>2'729'966.74</b>

# Bilan



## Passif

	31.12.2018	31.12.2017
Autres dettes	210'706.15	210'086.95
C/c OSEO Valais Insertion	125'267.10	94'399.50
Comptes de régularisation passif	1'419'973.95	1'638'849.09
Provision - Heures suppl., vacances	110'063.00	95'363.80
Provision - Infrastructure nouveau bâtiment	0.00	105'000.00
<b>Fonds étrangers à court terme</b>	<b>1'866'010.20</b>	<b>2'143'699.34</b>
Fonds constructions	136'771.85	136'771.85
Fonds projets (déterminés)	28'001.06	28'001.06
Fonds Femmes et intégration	16'824.97	6'824.97
Fonds personnel	162'227.15	162'227.15
Fonds de régulation	22'043.03	82'074.69
<b>Capital des fonds affectés</b>	<b>365'868.06</b>	<b>415'899.72</b>
Capital libre élaboré	119'260.11	119'190.32
Fonds libres	51'107.57	51'107.57
Résultat de l'exercice	-37'633.48	69.79
<b>Capital des fonds propres</b>	<b>132'734.20</b>	<b>170'367.68</b>
<b>Total du passif</b>	<b>2'364'612.46</b>	<b>2'729'966.74</b>

## Compte de résultat

	2018	2017
Cotisations membres et syndicats	8'882.62	8'585.50
Legs	0.00	660.00
Dons	180.00	270.00
Dons institutions	166'605.66	142'316.75
<b>Produits de campagnes de collecte de fonds</b>	<b>175'668.28</b>	<b>151'832.25</b>
Mandats publics	5'023'311.17	5'455'859.73
Ventes prestations de service	80'778.40	52'239.90
Recettes ateliers	155'879.50	171'688.60
<b>Produits de prestations fournies</b>	<b>5'259'969.07</b>	<b>5'679'788.23</b>
<b>Total des produits</b>	<b>5'435'637.35</b>	<b>5'831'620.48</b>

# Compte de résultat

	2018	2017
Frais de personnel (Participants)	24'242.15	35'308.15
Charges d'exploitation	213'435.45	250'877.85
<b>Charges directes de projets</b>	<b>237'677.60</b>	<b>286'186.00</b>
Frais de personnel (Collaborateurs OSEO Valais)	4'674'278.58	4'554'140.05
Travaux de tiers	34'118.40	36'288.00
Frais de voyage et de représentation	8'811.30	7'853.90
Investissements	16'499.90	40'327.65
Charges d'exploitation	380'726.05	696'510.00
Charges administratives	158'372.38	181'161.02
Autres frais d'association	11'856.50	11'090.95
Don OSEO Valais Insertion	0.00	600'000.00
<b>Frais administratifs</b>	<b>5'284'663.11</b>	<b>6'127'371.57</b>
Produits financiers	-4.55	-3.85
Charges financières	966.33	979.94
<b>Résultat financier</b>	<b>961.78</b>	<b>976.09</b>
<b>Total des charges</b>	<b>5'523'302.49</b>	<b>6'414'533.66</b>
Recettes années antérieures	0.00	92'472.88
Charges années antérieures	0.00	24'997.00
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>0.00</b>	<b>67'475.88</b>
<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>-87'665.14</b>	<b>-515'437.30</b>
Prélèvement à des fonds affectés	80'000.00	627'235.96
Attribution à des fonds affectés	29'968.34	111'728.87
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>-37'633.48</b>	<b>69.79</b>

Les comptes complets et vérifiés peuvent être commandés auprès de l'organisation.



Tél. +41 27 324 70 70  
Fax +41 27 324 70 79  
www.bdo.ch

800 SA  
Place du 600 34  
1900 Sion

**Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint**  
À l'assemblée générale de l'Association

**Ouvre Suisse d'Entraide Ouvrière OSEO Valais, Sion**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe) de l'Ouvre Suisse d'Entraide Ouvrière OSEO Valais pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018. Conformément à Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC, aux exigences légales et aux statuts incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC, et ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Sion, le 11 avril 2019

BDO SA

**Bastien Forré**  
Réviseur responsable  
Expert-réviseur agréé

**Gaëtan Constantin**

Annexe  
Comptes annuels

# Remerciements

## à nos principaux partenaires et donateurs :

- Service industrie commerce et travail (Logistique mesures du marché du travail du canton du Valais)
- Service de l'action sociale, Services sociaux communaux
- Offices régionaux de placement
- Office cantonal AI
- Service de la population et des migrations
- Ville de Sion
- S.O.S. Enfants de chez nous
- Loterie Romande
- Croix-Rouge Valais
- Programme d'intégration cantonal (PIC)
- Secrétariat d'état aux migrations (SEM)
- Office de l'asile du canton du Valais
- Fondation Göhner
- Fondation du Crédit Suisse
- ainsi que toutes les entreprises partenaires, institutions et organisations à but non lucratif avec lesquelles nous collaborons

## L'OSEO Valais est certifiée :



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen  
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue  
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

## Impressum

Responsable de la rédaction : Gérard Moulin

Layout : Fabrice Morciano

Photos : © Photoval - Valérie Pinauda

Imprimé à 750 exemplaires

### **Horaires et téléphone**

07h30 - 11h30

13h00 - 17h00

Tél. 027 329 80 20

### **Responsable de l'administration**

Bénédicte Favre

E-mail : [bfavre@oseo-vs.ch](mailto:bfavre@oseo-vs.ch)

### **Où nous écrire ?**

Merci d'envoyer votre courrier  
exclusivement à cette adresse :

### **OSEO Valais**

Rue de la Dixence 8

CH-1950 Sion

### **Visitez notre site internet**

[www.oseo-vs.ch](http://www.oseo-vs.ch)

### **Responsable du secteur Adultes**

Gaël Blanchet

E-mail : [gblanchet@oseo-vs.ch](mailto:gblanchet@oseo-vs.ch)

Tél. 027 324 80 51

### **Responsable du secteur Jeunes**

Luis Bellaro

E-mail : [lbellaro@oseo-vs.ch](mailto:lbellaro@oseo-vs.ch)

Tél. 027 324 80 62

### **Responsable du secteur Migration**

Véronique Barras

E-mail : [vbarras@oseo-vs.ch](mailto:vbarras@oseo-vs.ch)

Tél. 027 322 33 39

### **Site internet**

[webmaster@oseo-vs.ch](mailto:webmaster@oseo-vs.ch)



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**

**OSEO VALAIS**

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**

Soccorso operaio svizzero **SOS**