

2017

RAPPORT

ANNUEL



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**

OSEO VALAIS

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**

Soccorso operaio svizzero **SOS**

Index



2007-2018 : engagement et continuité		4
L'innovation au centre de notre action		5
Atelier bâtiment compétences	ABC	6 - 7
Programme d'emplois temporaires en réseau	PETR	8 - 9
Formation intégrée	FI	10 - 11
Semestre de motivation	SeMo	12 - 13
Cours d'acquisitions de base et Atelier+	CAB	14 - 15
Migration	MIG.	16 - 17
Le réseau, une clé de la réinsertion professionnelle		18 - 19
Rencontres intergénérationnelles		20
Lumière sur « Français au Parc »		21
Fonctions transversales		22
Retour chronologique sur 2017		23
Organigramme 2018		24
L'OSEO Valais en quelques chiffres		25
Comité		25
Bilan		26 - 27
Compte de résultat		28 - 29
Rapport de l'organe de révision		30
Remerciements		31

2007-2018 : engagement et continuité

Les onze années passées à la tête de l'OSEO Valais ont été onze années riches d'engagements concrets en faveur de la solidarité. Dans une société empreinte d'individualisme, d'égoïsme, d'injustices et de reproduction des inégalités, agir pour l'insertion sociale et professionnelle de tout un chacun reste un enjeu majeur. Le monde idéal est ailleurs, mais cet idéal nous pousse, au quotidien, à œuvrer auprès des gens en situation de précarité ou rencontrant des difficultés passagères.

Ce rapport annuel est donc, une fois de plus, l'occasion de remercier les personnes et les institutions qui permettent à l'OSEO Valais de donner une chance à celles et ceux qui luttent pour trouver leur place dans cet environnement économique impitoyable. Le comité et la présidence de l'association seront renouvelés. Le projet de construction devient réalité et offrira, dans quelques mois, un outil de travail adéquat aux professionnel-le-s et aux participant-e-s. Les nouvelles modalités de gouvernance institutionnelle prennent forme, répondant ainsi au défi de l'innovation managériale, condition de notre crédibilité. Ce sont de très bonnes nouvelles !

Sur le terrain social pourtant, la situation reste complexe. Si le chômage officiel baisse, les taux d'aide sociale ne cessent de croître. L'illusion statistique de la LACI se trouve confrontée à la réalité. Celle des demandeurs d'emploi exclus de

l'assurance sociale ; celle des working poors, qui travaillent sans parvenir à nouer les deux bouts ; celle des exclus qui voient leur horizon de plus en plus bouché. Celle aussi du marché du travail, qui rend malade ou qui renvoie. Celle de l'AI, qui se débat pour réduire sa dette et réinsérer le plus grand nombre de personnes et puis, de manière générale, il conviendra pour nous autres associations, en collaboration avec nos partenaires institutionnels, de revoir nos modes de financement. En effet, le pilotage à court terme ne répond plus aux exigences de bonne gouvernance imposées par la loi et par les autorités.

Mettre la poussière sous le tapis ne résout rien ! La politique préfère l'austérité budgétaire et la chasse aux sorcières en matière d'abus. Jusqu'à oublier souvent une autre dette, qui s'appelle respect d'une Constitution exigeant que l'on se préoccupe des plus faibles d'entre nous.

Le Peuple ayant choisi ses autorités, il faut faire avec. C'est la raison pour laquelle nous continuerons de cheminer de manière volontariste et constructive. Nous porterons l'espoir d'un monde meilleur, profitant aussi aux moins bien lotis. C'est bien là l'essentiel !

Stéphane Rossini
Président de l'OSEO Valais

L'innovation au centre de notre action

L'innovation n'est pas l'apanage seul des nouvelles technologies. Nous devons sans cesse, dans un contexte de plein emploi, réinventer des mesures en adéquation avec les besoins spécifiques de nos bénéficiaires. Cette situation nous pousse à mener une réflexion de fond dans l'optique d'améliorer nos prestations et de doter les collaborateurs de l'OSEO Valais d'un outil de travail novateur et performant qui se traduit de la manière suivante :

Une innovation des mesures avec la mise sur pied d'ISA, dont le modèle de prise en charge axé sur la créativité, propose aux bénéficiaires de l'aide sociale, une participation complètement volontaire et non limitée dans le temps.

La récente collaboration entre les jeunes du semestre de motivation et les seniors, au travers d'un soutien à l'apprentissage des nouvelles technologies pour nos aînés, démontre comment une action solidaire intergénérationnelle peut être un beau succès.

La mesure Français au parc, installée à la Planta durant l'été, destinée à toute personne désireuse d'améliorer son français, a fait le plein de participants pour sa première édition en 2017.

L'innovation du processus d'insertion socioprofessionnelle construit par les collaborateurs et présenté sous sa forme définitive lors d'une journée de réflexion en juin dernier, veut offrir aux participants des outils idoines pour les soutenir dans leur parcours

d'insertion. En rajoutant l'étage de job coaching, il est prêt à répondre aux attentes des 1000 bénéficiaires de 15 à 65 ans qui fréquentent annuellement nos dispositifs.

L'innovation technologique au travers de l'élaboration d'une base de données spécifique, couplée à une réflexion sur la rationalisation des tâches supports devrait nous permettre de gagner en efficience à l'avenir dans la réalisation des tâches transversales.

Pour implémenter ces innovations, l'OSEO Valais pourra construire un bâtiment qui regroupera ses 6 différents sites actuels en un seul lieu. Pour soutenir la direction et les collaborateurs dans ce projet, le comité a dû répondre à des défis de taille. Je veux ici remercier ses membres et tout particulièrement son Président, M. Rossini ainsi que M. Chappot et Mme Pitteloud, qui ont pris la décision de quitter l'association en 2018, après plusieurs années d'engagement. Je me réjouis d'accueillir de nouveaux membres qui auront à cœur de poursuivre la mission d'accompagnement des personnes mobilisées dans nos dispositifs.

Une entreprise en mouvement ne peut évoluer sans l'investissement et la confiance de ses collaborateurs. Dans cette phase délicate où l'on réinvente l'OSEO Valais, je tiens à remercier chacun d'entre eux.

Gérard Moulin
Directeur de l'OSEO Valais



Atelier bâtiment compétences



Son identité

Le rôle de la structure ABC est de soutenir de manière adaptée et valorisante les personnes à la recherche d'une solution professionnelle. Elle s'adresse à un public provenant principalement du secteur primaire et tertiaire. Aucune formation de base n'est nécessaire pour participer au programme. La durée de la mesure s'étend de 3 à 6 mois.

Son programme

- Différents domaines professionnels : atelier administratif, restaurant, revalorisation/vente de jouets et bâtiment
- Un accompagnement personnalisé pour soutenir les personnes dans la concrétisation de leur projet professionnel

Ses buts

- Améliorer l'employabilité
- Acquérir une nouvelle expérience pratique
- Améliorer les compétences professionnelles
- Restructurer le quotidien
- Renforcer l'estime de soi

Ses objectifs pour 2018

- Augmenter sa proximité avec le premier marché pour favoriser le transfert vers l'emploi
- Réorganiser les ateliers pour qu'ils soient au service de l'institution

254

Nombre de participants ayant bénéficié de la structure en 2017

Autres chiffres

- 17 collaborations avec des institutions dans le cadre du Wintertime
- 1 job coach engagé
- 4 événements organisés par notre restaurant
- 1 exposition réalisée par les participants de la mesure ISA
- 3'000 jouets offerts dans le cadre de l'Action de Noël

+ d'infos à l'adresse

abc.oseo-vs.ch



ABC

PETR

FI

SeMO

CAB

MIG.



Programme d'emplois temporaires en réseau

Son identité

Le projet « programme d'emplois temporaires en réseau » tend à intégrer professionnellement des demandeurs d'emploi dans le cadre d'un réseau d'entreprises publiques et parapubliques. Il s'adresse à des personnes au chômage, quelles que soient leurs qualifications professionnelles. La durée s'étend de 3 à 6 mois.

Son programme

Les participants sont mobilisés dans :

- Les services communaux
 - Les institutions à caractère social et médical
- Un suivi individuel, des évaluations, un programme de formation, de coaching et des stages en entreprise sont proposés.

Ses buts

- Acquérir ou compléter une expérience professionnelle
- Développer l'aptitude au placement par l'immersion dans le premier marché
- Retrouver ou renforcer la confiance en soi et en ses capacités

Ses objectifs pour 2018

- Poursuivre l'implémentation du processus Insertion
- Accroître le développement des postes en réseau, notamment dans le secteur administratif

41%

Pourcentage de retour à l'emploi au terme de la mesure en 2017

Autres chiffres

- 80 postes mis à disposition des ORPs pour placer des personnes dans le réseau public ou parapublic
- 166 participants ont bénéficié du projet

+ d'infos à l'adresse

petr.oseo-vs.ch



ABC

PETR

FI

SeMo

CAB

MIG.



Formation intégrée

Son identité

Chaque participant de l'OSEO Valais a accès au dispositif de formation intégrée en fonction de son contrat et bénéficie d'une offre de cours ciblée. Elle s'inscrit en complément à l'activité professionnelle.

Son programme

Une palette étoffée de cours centrés sur :

- Acquisition de compétences de base et professionnelles (nettoyage, art de la table, cuisine, informatique, français)
- Développement des compétences personnelles
- Techniques de recherche d'emploi
- Coaching personnalisé ou de groupe

Son but

- Offrir un large choix de cours permettant d'augmenter les compétences des participants en termes de savoirs, savoir-faire et savoir-être

Ses objectifs pour 2018

- Au sein du secteur adulte, créer une entité de formation forte : une équipe de formateurs(-trices) uni(e)s et des activités de formation ciblées au plus près des besoins des participants
- Personnaliser le suivi en formation afin de garantir aux participants un accès en continu et un programme individualisé

2'914

Nombre de jours de formation qui ont été organisés

Autres chiffres

- 300 jours dispensés pour l'aide à la recherche d'emploi, 525 pour le français et 190 pour l'informatique
- 95% taux de satisfaction
- En moyenne, notre public durant les cours est composé de 55% de femmes et 45% d'hommes

+ d'infos à l'adresse

fi.oseo-vs.ch



ABC

PETR

FI

SeMo

CAB

MIG.



Semestre de motivation



Son identité

Le SeMo vise à soutenir les jeunes dans le choix et la recherche d'une voie professionnelle. Il se destine à des jeunes de 15 à 25 ans, sans formation professionnelle achevée et à la recherche d'une solution pour leur avenir professionnel. Les participants sont essentiellement placés par le chômage mais nous collaborons également avec l'aide sociale, l'Office de l'asile et l'AI.

Son programme

Suivi personnalisé de jeunes en utilisant les outils suivants :

- Participation à différents ateliers
- Appui scolaire
- Cours de techniques de recherche d'emploi
- Stages en entreprise

Ses buts

- Déterminer le choix d'une formation
- Rechercher activement une place d'apprentissage ou un emploi
- Confronter les jeunes aux exigences du monde professionnel à l'aide de divers instruments (ateliers manuels, stages en entreprises, orientation professionnelle, tests d'aptitudes, etc.)
- Améliorer les acquis scolaires

Ses objectifs pour 2018

- Consolider les projets et partenariats mis en place en 2017 (AI, CMS, Asile) afin de répondre aux besoins du plus grand nombre de jeunes à la recherche d'une solution

75%

Pourcentage de jeunes suivis dans la mesure qui ont trouvé une solution professionnelle

Autres chiffres

- 151 jeunes ont participé aux différentes mesures du SeMo
- La durée moyenne pour trouver une solution professionnelle est de 6 mois

+ d'infos à l'adresse

semo_oseo-vs.ch



ABC

PETR

FI

SeMo

CAB

MIG.



Cours d'acquisitions de base et Atelier+

Son identité

Ces 2 mesures s'adressent à un public non francophone, peu qualifié ou dont la formation n'est pas reconnue en Suisse. Le CAB dure 4 mois, à plein temps ou à temps partiel. Cette offre cumule l'apprentissage de la langue et une expérience au travail.

Son programme

- Cours de français (oral et écrit) et de calcul
- Stratégies de recherches de travail
- Dossier de candidature
- Stage en entreprise

L'Atelier+, quant à lui, vise à optimiser les recherches d'emploi par un accompagnement personnalisé lors de 12 rencontres-ateliers.

Ses buts

- Améliorer l'expression orale et écrite du français
- Améliorer les capacités à chercher du travail
- Effectuer un stage professionnel
- Renforcer l'estime de soi

Ses objectifs pour 2018

- Développer le CAB afin d'offrir cette mesure à un plus grand nombre de personnes et durant toute l'année

44%

Pourcentage de retour à l'emploi au terme de la mesure Atelier+ en 2017

Autres chiffres

- 51 personnes ont suivi le CAB et 20 ont retrouvé un emploi pendant ou après le cours
- 18 nationalités
- Plus de 60 stages ont été organisés

+ d'infos à l'adresse cab.oseo-vs.ch





Migration

Son identité

Les 'Cours d'intégration pour femmes étrangères', 'Premiers pas en français' et 'Français au quotidien' s'adressent à des femmes et à un public mixte migrants. Le projet 'Egalité des chances dès l'enfance' vise l'intégration précoce des enfants et des parents de familles défavorisées. Le projet 'Français jeunes migrants' prend en charge des jeunes en scolarité post obligatoire, âgés entre 15 et 23 ans et les prépare à la formation professionnelle.

Son programme

- Cours de français et d'intégration sociale
- Atelier de lecture parents-enfants plurilingue
- Atelier de formation 'Parents-relais' dans les communautés étrangères

Ses buts

- Améliorer les connaissances de la langue française et de la société d'accueil
- Développer l'autonomie et augmenter l'estime des participants
- Encourager l'approche ludique de la lecture
- Améliorer l'intégration scolaire des enfants
- Permettre l'intégration professionnelle ou la poursuite des études

Ses objectifs pour 2018

- Former des parents-relais issus de la communauté afghane et étendre l'axe « accompagnement individualisé » des familles

35

Nombre de nationalités qui se sont côtoyées dans les différentes mesures Migration

Autres chiffres

- Environ 125 personnes ont bénéficié des mesures CIFE – PPF et FAQ
- 40 enfants ont été intégrés à la garderie 'La Récré'
- 1 nouveau cours de français en plein air a été lancé, il se nomme « Français au Parc »

+ d'infos à l'adresse

mig.oseo-vs.ch



ABC

PETR

FI

SeMO

CAB

MIG.

Le réseau, une clé de la réinsertion professionnelle

Seulement 30% des postes à repourvoir au sein des entreprises sont publiés dans les médias ou les agences de placement. C'est le marché « ouvert ». La concurrence y est forte et il est très difficile pour un candidat de se démarquer.

Le reste est invisible. Il est géré par le bouche à oreille, les réseaux professionnels et privés, les candidatures spontanées... Il s'agit du marché « caché » ou « gris ».

Pour ces postes, aucune annonce n'est publiée. La concurrence y est donc plus faible. Ces postes ne sont pas toujours précisément définis et le candidat participera souvent à sa définition. Ces places de travail sont souvent décrochées par recommandations et le processus de recrutement est bien souvent raccourci.

D'où l'importance de veiller à son réseau.

L'OSEO Valais souhaitait également de son côté mettre un accent sur le développement de ses interactions avec les entreprises qui composent le tissu socio-économique de la région et du canton. Pour remplir sa mission, l'OSEO Valais a complété son processus d'insertion avec le job coaching. Cette étape s'inscrit à la suite du travail de qualité réalisé en amont par les conseillers en insertion et les maîtres d'ateliers. Le job coach collabore étroitement avec eux et contribuent ensemble à favoriser l'aptitude au

70%

du marché de l'emploi
est caché

placement. C'est l'intermédiaire entre la sphère sociale et la sphère économique.

Le job coach accompagne individuellement le demandeur d'emploi. A partir du dossier du participant, il s'agit de mettre en adéquation sa cible professionnelle.

Objectifs

- Augmenter les prospections et les placements des participants dans le premier marché du travail
- Créer un rapport de confiance avec les entreprises
- Développer le réseau d'entreprises partenaires et le mettre à disposition des conseillers en insertion

Durant une période de stage, il accompagne également l'employeur. Le stage doit être aligné avec les besoins du demandeur d'emploi et donner la possibilité à celui-ci de découvrir un métier, de développer des compétences, de valider une cible professionnelle et surtout de se faire connaître. C'est un outil incontournable dans le parcours de la réinsertion des demandeurs d'emploi. Afin que le stage soit profitable, il est indispensable de définir des objectifs, d'en assurer le suivi et de les évaluer.

La réinsertion est un travail d'équipe qui exige une étroite collaboration entre les différents acteurs. Une relation de confiance et constructive doit s'instaurer entre eux.

Si les personnes qui entourent le participant à insérer ont un rôle de soutien, de stimulateur et de facilitateur, le rôle principal est tenu par le demandeur d'emploi lui-même.

Patrick Dubulluit
Job coach OSEO Valais

« Job coacher », c'est :

- Avoir une attitude orientée solutions
- Connaître les exigences de l'employeur et du marché
- Conseiller
- Prospecter
- Organiser des stages
- Soutenir pour le placement en entreprise
- Simuler des entretiens d'embauche
- Faire correspondre désirs, attentes et compétences personnelles avec la réalité du marché

Rencontres intergénérationnelles



© Fotolia.com - Ferrante Piatto

Comment réaliser une vidéo de ses petits enfants avec son smartphone ? Comment télécharger son application favorite sur sa tablette ? Qu'est-ce que WhatsApp ? Comment envoyer un e-mail à ses amis ? Comment transférer ses photos sur son ordinateur ? Autant de questions que se posent certains de nos seniors. Pour y remédier, l'OSEO Valais et Pro Senectute ont développé un atelier intergénérationnel.

Depuis le 26 octobre 2017, les jeunes du Semestre de Motivation de l'OSEO Valais proposent un atelier mensuel afin de répondre aux questions que se posent les retraités de Pro Senectute dans les domaines de l'informatique et des nouvelles technologies. Dans cet atelier, un senior et

un jeune échangent en binôme, ce qui favorise le rapprochement intergénérationnel et permet aux retraités de pratiquer et de profiter des précieux conseils des « digital natives », ces jeunes nés avec les nouvelles technologies.

Ce projet permet également aux jeunes d'être dans le rôle de l'aidant et non de l'aidé et grâce à cela, nos participants sont valorisés et améliorent leur confiance en eux. Cet atelier permet aussi aux jeunes d'expérimenter et d'acquérir des compétences relationnelles et professionnelles nécessaires dans le monde du travail.

Luis Bellaro
Responsable du projet SeMo

Lumière sur « Français au Parc »

Nous inspirant des expériences menées par OSEO Genève et Fribourg, le secteur Migration de l'OSEO Valais a proposé en été 2017 un nouveau cours de français, en plein air, s'adressant aux personnes allophones, résidentes ou touristes de passage.

Durant six semaines, du début juillet à la mi-août, à raison de deux cours par semaine en fin de journée, nous avons investi le parc de la Planta avec couvertures et parasols suscitant la curiosité bienveillante des utilisateurs usuels du lieu.

Pas de tracasserie administrative au menu, le principe est simple : la personne intéressée se présente auprès des formatrices 20 minutes avant le début du cours, reçoit un badge sur lequel elle inscrit son nom et s'installe. Et se retrouvent alors côte à côte le Brésil, la Chine, l'Afghanistan, le Cambodge, l'Erythrée, la Syrie, la Somalie, la Turquie et bien d'autres encore. Le monde entier dans un parc séduisant !

Et le cours peut commencer. Les formatrices axent leur enseignement sur l'oral et la communication. Elles proposent un thème, utilisent des

photos-langage, permettent aux timides de s'exprimer, canalisent les plus bavards, font répéter. L'ambiance est joyeuse et au fil des cours, des liens se tissent entre les apprenants, des complicités se créent et surtout les participants prennent peu à peu de l'assurance.



Les enfants n'ont pas été oubliés. S'ils ont entre 2 et 8 ans, ils sont pris en charge par deux mamans érythréennes formées par l'OSEO à la fonction de parents-relais et emmenés dans une de nos salles de cours, transformée pour l'occasion en garderie. Entre 5 et 9 enfants ont été accueillis à chaque cours.

Le succès a été au rendez-vous de cette première édition. Chaque cours a vu la participation de plus de 30 personnes, réparties en deux groupes. Nous avons retrouvé plusieurs d'entre elles dans nos cours « conventionnels » à la rentrée.

Ludique et convivial, « Français au Parc » complète parfaitement nos offres de cours.

Véronique Barras
Responsable du projet Migration

Fonctions transversales



Dans le nouvel organigramme, les fonctions transversales ont été réorganisées et mises en évidence de façon plus claires. La Qualité est directement subordonnée à la Direction afin de démontrer l'implication de l'OSEO Valais dans la réalisation de prestations de qualité.

Pour garantir le bon fonctionnement d'une association de la taille de l'OSEO Valais, nous bénéficions de l'appui d'un team administratif efficient. Sa responsabilité couvre la gestion complète, y compris financière de l'Association ainsi que la réception et l'accueil des clients. L'établissement des salaires et des statistiques de projets sont entre autres, des tâches qui font partie de ses attributions.

Les certifications AOMAS et eduQua demandent à chaque collaborateur une veille constante pour ce qui touche la qualité. Des audits internes et de suivis sont régulièrement réalisés afin de maintenir l'excellente qualité de nos prestations et de les valoriser auprès de notre réseau.

Pour assurer la sécurité au sein de notre structure, un concept a été développé et un responsable nommé. Chaque

année, nous sommes évalués à ce niveau par le canton du Valais pour vérifier si nous répondons à tous les critères permettant de garantir à nos collaborateurs ainsi qu'aux participants une sécurité optimale sur leur lieu de travail.

Afin d'assurer la maintenance informatique de notre important parc d'ordinateurs, un responsable IT a été nommé. En collaboration avec une entreprise externe, il assure la gestion informatique globale de l'OSEO Valais.

Pour étoffer le team de l'administration et dans un souci constant de formation des collaborateurs, l'OSEO Valais s'est attachée, depuis le mois d'août 2012, les services d'un apprenti employé de commerce.

Retour chronologique sur 2017

Janvier • Les programmes Wintertime et CV Light destinés à des personnes au chômage saisonnier bat son plein.

Février • Le canton du Valais décerne une première attestation RIPP à une participante de la cuisine de l'OSEO Valais.

Avril • Exposition/Stand des poules de Pâques du SeMo lors du marché de Sion. • Inauguration de l'exposition de la Maison de la Nature « Trop Choux » dont la muséographie et la mise en œuvre ont été réalisées par l'OSEO Valais. Plus de 14'000 personnes la visiteront jusqu'en octobre.

Juin • « ISA s'expose » son vernissage se tient à l'Espace création à Sion.

Juillet • Lancement de la mesure « Français au Parc » qui rencontre un grand succès.

Septembre • Début de la deuxième année du projet pilote « jeunes migrants » financé par l'asile et la chaîne du bonheur. • Engagement d'un job coach à l'OSEO Valais pour rajouter une prestation essentielle au processus d'insertion professionnelle. • Les 3 classes de scolarisation destinées aux mineurs migrants affichent complet.

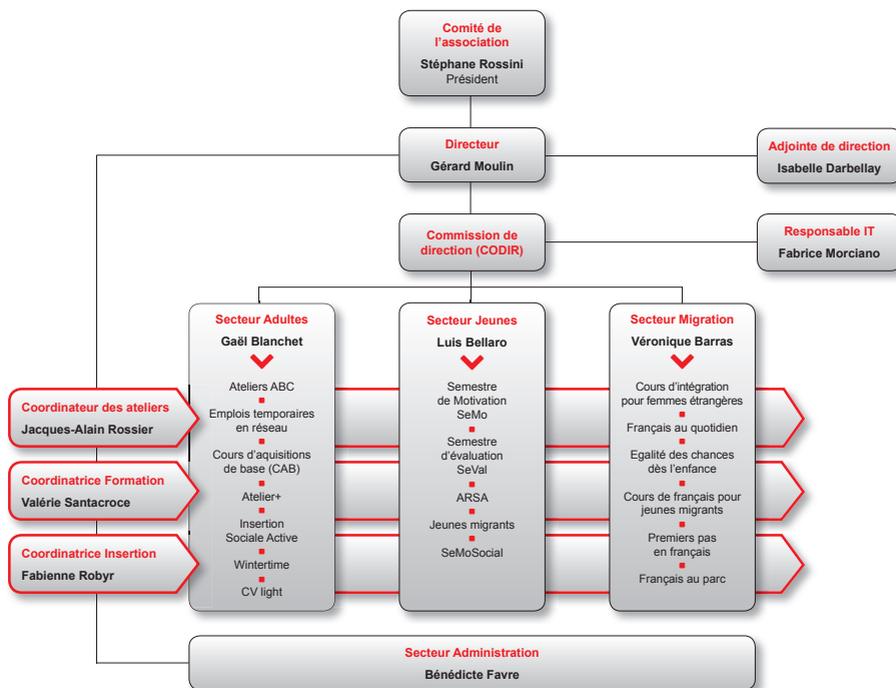
Octobre • La permanence des conseillers en insertion est organisée ; l'ensemble des postes

de l'OSEO Valais est accessible pour nos mandataires depuis une plateforme sur internet. • Début des cours sur les nouvelles technologies donnés par les jeunes du SeMo aux seniors de Pro Senectute dans les locaux de la médiathèque Valais.

Décembre • Marché de Noël tenu par les jeunes du SeVal et du SeMo. • Présentation du nouveau processus d'accompagnement socioprofessionnel de l'OSEO Valais et du nouvel organigramme. • Mise à l'enquête du futur bâtiment de l'OSEO Valais.



Organigramme 2018



L'OSEO Valais en quelques chiffres

81	personnes ont travaillé à l'OSEO Valais en 2017 tout régime confondu (CDI, CDD, stagiaires...)
6	sites différents répartis en ville de Sion
1'000	personnes issues du chômage, de l'AI, des services sociaux ou de la migration, qui ont bénéficié de nos prestations en 2017
6'500	journées de formation dispensées aux bénéficiaires adultes de l'OSEO Valais
5.7	millions de francs : chiffre d'affaires de l'OSEO Valais en 2017
160	membres de l'association

Comité

Stéphane Rossini	Président
Marie-Françoise Pitteloud	Membre
Elisabeth Di Blasi	Membre
Emmanuel Troillet	Membre
Laurent Schmid	Membre
Jorge Pinho	Membre
Florian Chappot	Membre
Gérard Moulin	Membre
Stéphane Marmier	Membre / représentant du personnel

Bilan

Actif	31.12.2017	31.12.2016
Liquidités	1'215'605.57	1'798'022.95
Créances		
envers des collectivités publiques	1'380'391.14	1'205'074.30
envers des tiers	20'259.90	26'735.00
	1'400'651.04	1'231'809.30
Autres créances	1'383.00	3'267.05
Comptes de régularisation actif	104'627.88	249'133.50
Actif circulant	2'722'267.49	3'282'232.80
Immobilisations financières	7'699.25	7'695.40
Actif immobilisé	7'699.25	7'695.40
Total de l'actif	2'729'966.74	3'289'928.20

Bilan

Passif	31.12.2017	31.12.2016
Autres dettes	210'086.95	404'485.85
C/c OSEO Valais Insertion	94'399.50	0.00
Comptes de régularisation passif	1'638'849.09	1'702'434.70
Provision - Heures suppl., vacances	95'363.80	81'302.95
Provision - Infrastructure nouveau bâtiment	105'000.00	0.00
Fonds étrangers à court terme	2'143'699.34	2'188'223.50
Fonds constructions	136'771.85	636'833.45
Fonds projets (déterminés)	28'001.06	28'001.06
Fonds Femmes et intégration	6'824.97	31'881.97
Fonds personnel	162'227.15	162'287.15
Fonds de régulation	82'074.69	72'403.18
Capital des fonds affectés	415'899.72	931'406.81
Capital libre élaboré	119'190.32	108'745.74
Fonds libres	51'107.57	51'107.57
Résultat de l'exercice	69.79	10'444.58
Capital des fonds propres	170'367.68	170'297.89
Total du passif	2'729'966.74	3'289'928.20

Compte de résultat

	2017	2016
Cotisations membres et syndicats	8'585.50	8'847.00
Legs	660.00	0.00
Dons	270.00	1'520.90
Dons institutions	140'956.75	203'408.90
Produits de campagnes de collecte de fonds	150'472.25	213'776.80
Mandats publics	5'457'219.73	4'954'272.49
Ventes prestations de service	52'239.90	60'477.10
Recettes ateliers	171'688.60	146'611.10
Produits de prestations fournies	5'681'148.23	5'161'360.69
Total des produits	5'831'620.48	5'375'137.49

Compte de résultat

	2017	2016
Frais de personnel (Participants)	35'308.15	51'101.85
Charges d'exploitation	250'877.85	246'114.29
Charges directes de projets	286'186.00	297'216.14
Frais de personnel (Collaborateurs OSEO Valais)	4'554'140.05	4'198'073.20
Travaux de tiers	36'288.00	0.00
Frais de voyage et de représentation	7'853.90	10'479.30
Investissements	40'327.65	155'839.25
Charges d'exploitation	696'510.00	353'986.44
Charges administratives	181'161.02	146'404.71
Autres frais d'association	11'090.95	10'090.45
Don OSEO Valais Insertion	600'000.00	0.00
Dissolution provision GIDDE	0.00	-95'500.00
Frais administratifs	6'127'371.57	4'779'373.35
Produits financiers	-3.85	-6.55
Charges financières	979.94	843.76
Résultat financier	976.09	837.21
Total des charges	6'414'533.66	5'077'426.70
Recettes années antérieures	92'472.88	0.00
Charges années antérieures	24'997.00	0.00
Résultat exceptionnel	67'475.88	0.00
Résultat avant variation du capital des fonds	-515'437.30	297'710.79
Prélèvement à des fonds affectés	627'235.96	180.40
Attribution à des fonds affectés	111'728.87	287'446.61
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	69.79	10'444.58

Les comptes complets et vérifiés peuvent être commandés auprès de l'organisation.



Tél. +41 27 324 70 70
Fax +41 27 324 70 79
www.bdo.ch

BDO SA
Place du Midi 36
1950 Sion

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint À l'assemblée générale de l'Association

Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière OSEO Valais, Sion

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe) de l'Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière OSEO Valais pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017. Conformément à Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC, aux exigences légales et aux statuts incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC, et ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Sion, le 13 avril 2018

BDO SA

Bastien Forré
Réviseur responsable
Expert-réviseur agréé

Gaëtan Constantin

Annexe
Comptes annuels

BDO SA, dont le siège principal est à Zurich, est le membre suisse, juridiquement indépendant, du réseau international BDO.

Remerciements

à nos principaux partenaires et donateurs :

- Service industrie commerce et travail (Logistique mesures du marché du travail du canton du Valais)
 - Service de l'action sociale, Services sociaux communaux
 - Offices régionaux de placement
 - Office cantonal AI
 - Service de la population et des migrations
 - Ville de Sion
 - S.O.S. Enfants de chez nous
 - Loterie Romande
 - Croix-Rouge Valais
 - Programme d'intégration cantonal (PIC)
 - Secrétariat d'état aux migrations (SEM)
 - Office de l'asile du canton du Valais
- ainsi que toutes les entreprises partenaires, institutions et organisations à but non lucratif avec lesquelles nous collaborons

L'OSEO Valais est certifiée :



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

Impressum

Responsable de la rédaction : Gérard Moulin

Layout : Fabrice Morciano

Photos : © Palprod - Nathalie Pallud

Imprimé à 750 exemplaires

Horaires et téléphone

07h30 - 11h30

13h00 - 17h00

Fermé le vendredi après-midi

Tél. 027 329 80 20

Fax 027 329 80 39

Responsable de l'administration

Bénédictine Favre

E-mail : bfavre@oseo-vs.ch

Où nous écrire ?

Merci d'envoyer votre courrier
exclusivement à cette adresse :

OSEO Valais

Rue de la Dixence 8

CH-1950 Sion

Visitez notre site internet

www.oseo-vs.ch

Responsable SeMo

Luis Bellaro

E-mail : lbellar@oseo-vs.ch

Tél. 027 324 80 62

Responsable CAB

Michèle Schupbach Constantin

E-mail : mshupbach@oseo-vs.ch

Tél. 027 322 33 38

Responsable ABC

Gaël Blanchet

E-mail : gblanchet@oseo-vs.ch

Tél. 027 324 80 51

Responsable Migration

Véronique Barras

E-mail : vbarras@oseo-vs.ch

Tél. 027 322 33 39

Site internet

webmaster@oseo-vs.ch



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**

OSEO VALAIS

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**

Soccorso operaio svizzero **SOS**