

# 2016

## RAPPORT ANNUEL



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**  
**OSEO VALAIS**  
Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**  
Soccorso operaio svizzero **SOS**

## Index



Engagés pour les gens qui souffrent		4
Réinventer pour durer		5
Atelier bâtiment compétences	ABC	6 - 7
Programme d'emplois temporaires en réseau	PETR	8 - 9
Formation intégrée	FI	10 - 11
Coaching Transition 2	CT2	12 - 13
Semestre de motivation	SeMo	14 - 15
Cours d'acquisitions de base et Atelier+	CAB	16 - 17
Migration	MIG.	18 - 19
Lumière sur les 20 ans du CAB		20
ISA, vers une politique de décence		21
Fonctions transversales		22
Retour chronologique sur 2016		23
Organigramme		24
L'OSEO Valais en quelques chiffres		25
Comité		25
Bilan		26 - 27
Compte de résultat		28 - 29
Rapport de l'organe de révision		30
Remerciements		31

## Engagés pour les gens qui souffrent

**A**nnée après année, la lutte contre la précarité en faveur de l'intégration reste un enjeu majeur, une préoccupation d'intérêt général. En Suisse, pays parmi les plus riches et les plus libéraux de la planète, l'Etat est en principe regardé avec méfiance. Ainsi, depuis le milieu du 19<sup>e</sup> siècle, les organismes privés (entreprises, institutions sociales, sanitaires, socio-éducatives ou congrégations religieuses) ont apporté des réponses concrètes aux gens dans la souffrance ou la misère.

L'OSEO s'inscrit dans cette mouvance. Le parti socialiste et l'union syndicale suisses, comme des milliers d'autres organisations, ont décidé d'agir. Avec la crise des années 1990, l'émergence du chômage a imposé une réaction dynamique. Car, pour les chantres de l'ultralibéralisme, qu'ils soient politiques, capitaines de l'économie (le Livre blanc de 1995) ou économistes, le chômage devait se résorber par lui-même et les chômeurs être seuls maîtres de leur destin. L'intervention publique n'était pas nécessaire, mais subsidiaire. Notre pays disposait d'ailleurs d'une législation sur le chômage totalement inefficace.

Les autorités ont donc notamment décidé d'agir par l'entremise des institutions sans but lucratif. Nous sommes à l'époque de la Nouvelle gestion publique. Celle qui délègue, fait confiance, accorde de l'autonomie, mais surveille et mesure. Pour l'Etat, cette délégation se fonde sur l'enga-

gement bénévole de comités ou de conseils qui portent les soucis, cherchent des fonds, pilotent les associations. Concrètement, nous faisons le job des services publics, mais sans le salaire. Ce qui n'est pas une nuance à sous-estimer !

Ce mot d'introduction, je le dédie donc pour une fois à mon comité, et à tous les comités des associations. Si nous le faisons, c'est uniquement pour soutenir celles et ceux qui souffrent et leur donner une chance.

Il vaut parfois la peine de rappeler d'où l'on vient. Car, rien n'est pire que ceux qui n'ont rien appris et tout oublié. Les autorités publiques devraient, tous les jours, nous dire merci et prendre garde de ne pas affaiblir ou tuer le militantisme généreux.

Fort de notre don de soi, nous osons revendiquer que nous n'avons pas besoin de davantage de surveillance pointilleuse, mais de soutien dans un cadre clair, souple, empreint de confiance et de respect de notre indépendance. En contrepartie, nous continuerons d'assurer la bonne gouvernance de cette délégation de tâches et de compétences, avec notre personnel professionnel, compétent et engagé. Merci donc à toutes celles et tous ceux qui nous permettent d'avancer !

**Stéphane Rossini**  
Président de l'OSEO Valais

## Réinventer pour durer

**L**e changement et l'adaptation aux nouvelles exigences administratives et légales ainsi qu'aux besoins toujours plus spécifiques de la population que nous soutenons sont devenus, pour nos dispositifs, des règles qui nous imposent proactivité et créativité.

Le marché du travail valaisan se porte mieux. Il est plus perméable que jamais et nous ne pouvons que nous en réjouir. Il offre des opportunités aux personnes bénéficiant d'un bagage professionnel solide et d'une formation à large valeur ajoutée. Nos usagers, eux, restent souvent en marge, avec en corollaire d'importantes problématiques de santé, des ruptures professionnelles et/ou un déficit de formation.

Dans ce contexte, l'OSEO Valais doit sans cesse se réinventer et propose ainsi, depuis plusieurs années, des parcours de certification dans divers domaines (restauration, service et nettoyage). Nous avons également renforcé le volet de la collaboration avec le premier marché du travail qui s'est traduit par l'organisation de plus de 500 stages dans l'économie privée.

Pour une partie de la population issue de l'aide sociale, dont les perspectives professionnelles ne sont pas encore concrètes, un projet pilote explicité en page 21 de ce rapport démontre que l'inventivité de nos équipes permet un accompagnement différencié à l'attention des participants les plus fragilisés.

Dans tous ces changements, émerge, avec le cours d'acquisitions de base, un îlot de stabilité puisque ce programme a fêté ses 20 ans d'existence en 2016. Un beau succès de longévité ! De son côté, le semestre de motivation a lui multiplié de nouvelles et fructueuses collaborations, notamment avec l'AI et le secteur de l'asile.

Les incertitudes auxquelles nous devons faire face en lien avec le financement de nos dispositifs n'empêchent pas une collaboration en bonne intelligence avec nos bailleurs de fonds, j'en veux pour preuve l'augmentation significative des suivis des personnes adressées par la LMMT, l'AI et l'aide sociale ainsi que l'accueil à l'OSEO Valais de 3 classes d'intégration pour des jeunes migrants, financées par le Service de l'asile. Que tous nos partenaires soient ici remerciés.

Les principaux défis qui nous attendent s'articulent autour de la construction d'un nouveau bâtiment et d'une réorganisation de fond de notre structure. Dans cet exercice sensible, le comité et les collaborateurs de l'OSEO Valais font preuve d'un engagement remarquable, avec ce souci constant de garder le bénéficiaire au centre des préoccupations. Pour ce travail, je tiens ici à leur adresser mes chaleureux remerciements !

**Gérard Moulin**  
Directeur de l'OSEO Valais



## Atelier bâtiment compétences



### Son identité

Le rôle de la structure ABC est de soutenir de manière adaptée et valorisante les personnes à la recherche d'une solution professionnelle. Elle s'adresse à un public provenant principalement du secteur primaire et tertiaire. Aucune formation de base n'est nécessaire pour participer au programme. La durée de la mesure s'étend de 3 à 6 mois.

### Son programme

- Quatre secteurs : espace administratif, restaurant, revalorisation/vente de jouets et bâtiment
- Un accompagnement personnalisé pour soutenir les personnes dans la concrétisation de leur projet professionnel

### Ses buts

- Améliorer l'employabilité
- Acquérir une nouvelle expérience pratique
- Améliorer les compétences professionnelles
- Restructurer le quotidien
- Renforcer l'estime de soi

### Ses objectifs pour 2017

- Augmenter le nombre de placements en stage
- Participer à la réflexion liée au déménagement
- Péréneriser la mesure 'Insertion sociale active'

# 345

Nombre de participants ayant bénéficié de la structure en 2016

### Autres chiffres

- 30 collaborations avec des institutions et des associations pour réaliser des mandats extérieurs
- 20 personnes accueillies dans le cadre du projet ISA
- 4 personnes certifiées par la Maison Romande de la Propreté
- 3'000 jouets offerts dans le cadre de l'Action de Noël

+ d'infos à l'adresse

[abc.oseo-vs.ch](http://abc.oseo-vs.ch)



ABC

PETR

FI

CT2

SeMo

CAB

MIG.



## Programme d'emplois temporaires en réseau

### Son identité

Le projet « programme d'emplois temporaires en réseau » tend à intégrer professionnellement des demandeurs d'emploi dans le cadre d'un réseau d'entreprises publiques et parapubliques. Il s'adresse à des personnes au chômage, quelles que soient leurs qualifications professionnelles. La durée s'étend de 3 à 6 mois.

### Son programme

Les participants sont mobilisés dans :

- Les services communaux
  - Les institutions à caractère social et médical
- Un suivi individuel, des évaluations, un programme de formation, de coaching et des stages en entreprise sont proposés.

### Ses buts

- Acquérir ou compléter une expérience professionnelle
- Développer l'aptitude au placement par l'immersion dans le premier marché
- Retrouver ou renforcer la confiance en soi et en ses capacités

### Ses objectifs pour 2017

- Implémenter le nouveau processus d'insertion défini dans le cadre des groupes de travail
- Poursuivre le développement des postes en réseau, notamment dans le secteur de l'administration

# 40%

Pourcentage de retour à l'emploi au terme de la mesure en 2016

### Autres chiffres

- 80 postes mis à disposition des ORPs pour placer des personnes dans le réseau public ou parapublic
- 156 participants ont bénéficié du projet

+ d'infos à l'adresse

[petr.oseo-vs.ch](http://petr.oseo-vs.ch)



ABC

PETR

FI

CT2

SeMo

CAB

MIG.



## Formation intégrée



### Son identité

Chaque participant de l'OSEO Valais a accès à de la formation et choisit son programme en fonction de son projet professionnel. Le dispositif de formation intégrée s'adresse indifféremment à toutes les personnes sous contrat à l'OSEO Valais.

### Son programme

Une palette étoffée de cours centrés sur :

- Acquisition de compétences de base et professionnelles (nettoyage, art de la table, cuisine, informatique, français)
- Développement personnel
- Techniques de recherche d'emploi
- Coaching personnalisé ou de groupe

### Son but

- Offrir un large choix de cours permettant d'augmenter les compétences des participants en termes de savoirs, savoir-faire et savoir-être

### Ses objectifs pour 2017

- Préciser le processus de formation de l'OSEO Valais, ainsi que le rôle du formateur
- Renforcer les échanges avec les autres projets de l'OSEO Valais sur le thème de la formation

# 3'078

Nombre de jours de formation qui ont été organisés

### Autres chiffres

- 345 jours dispensés pour l'aide à la recherche d'emploi, 350 pour le français et 300 pour l'informatique
- 94% taux de satisfaction
- En moyenne, notre public durant les cours est composé de 54% de femmes et 46% d'hommes

+ d'infos à l'adresse

[fi.oseo-vs.ch](http://fi.oseo-vs.ch)





## Coaching Transition 2



### Son identité

Soutenu aujourd'hui par le SECO, le CT2 a vu le jour à Sion en 2010 grâce à la Fondation Crédit Suisse. Il s'agit d'une mesure gratuite pour les jeunes de 18 à 30 ans sur le point d'achever ou ayant achevé une formation (tous niveaux). Il se veut également un soutien aux jeunes gens qui ne bénéficient pas ou plus de mesures de l'assurance chômage.

### Son programme

- Coaching personnalisé
- CV, lettre, dossier de candidature
- Suivi des offres d'emploi
- Entraînement à l'entretien d'embauche
- Prospection auprès des entreprises
- Suivi en entreprise après engagement

### Ses buts

- Prévenir le chômage des jeunes
- Faciliter leur entrée dans la vie active
- Favoriser l'insertion professionnelle des jeunes en mettant en relation leurs compétences spécifiques et les besoins des entreprises

### Mesure non-reconduite

- Le programme a pris fin au 31 octobre 2016
- Jusqu'au 31 décembre, le CT2 a répondu aux demandes ponctuelles

# 238

Nombre de personnes ayant bénéficié du programme depuis sa création

### Autres chiffres

- 63% des personnes suivies ont trouvé une solution professionnelle en 2016
- L'âge moyen des jeunes gens rencontrés cette année était de 23 ans

+ d'infos à l'adresse

[ct2.oseo-vs.ch](http://ct2.oseo-vs.ch)



ABC

PETR

FI

CT2

SeMo

CAB

MIG.



## Semestre de motivation



### Son identité

Le SeMo vise à soutenir les jeunes dans le choix et la recherche d'une voie professionnelle. Il se destine à des jeunes de 15 à 25 ans, sans formation professionnelle achevée et à la recherche d'une solution pour leur avenir professionnel. Les participants sont essentiellement placés par le chômage mais nous collaborons également avec l'aide sociale, l'Office de l'asile et l'AI.

### Son programme

Suivi personnalisé de jeunes en utilisant les outils suivants :

- Participation à différents ateliers
- Appui scolaire
- Cours de techniques de recherche d'emploi
- Stages en entreprise

### Ses buts

- Déterminer le choix d'une formation
- Rechercher activement une place d'apprentissage ou un emploi
- Confronter les jeunes aux exigences du monde professionnel à l'aide de divers instruments (ateliers manuels, stages en entreprises, orientation professionnelle, tests d'aptitudes, etc.)
- Améliorer les acquis scolaires

### Ses objectifs pour 2017

- Consolider les projets et partenariats mis en place en 2016 (AI, CMS, Asile) afin de répondre aux besoins du plus grand nombre de jeunes à la recherche d'une solution

# 65%

Pourcentage de jeunes suivis dans la mesure qui ont trouvé une solution professionnelle

### Autres chiffres

- 153 jeunes ont participé aux différentes mesures du SeMo
- La durée moyenne pour trouver une solution professionnelle est de 6 mois

+ d'infos à l'adresse

[semo\\_oseo-vs.ch](http://semo_oseo-vs.ch)





## Cours d'acquisitions de base et Atelier+

### Son identité

Ces 2 mesures s'adressent à un public non francophone, peu qualifié ou dont la formation n'est pas reconnue en Suisse. Le CAB dure 4 mois, à plein temps ou à temps partiel. Cette offre cumule l'apprentissage de la langue et une expérience au travail.

### Son programme

- Cours de français (oral et écrit) et de calcul
- Stratégies de recherches de travail
- Dossier de candidature
- Stage en entreprise

L'Atelier+, quant à lui, vise à optimiser les recherches d'emploi par un accompagnement personnalisé lors de 12 rencontres-ateliers.

### Ses buts

- Améliorer l'expression orale et écrite du français
- Améliorer les capacités à chercher du travail
- Effectuer un stage professionnel
- Renforcer l'estime de soi

### Ses objectifs pour 2017

- Développer le CAB afin d'offrir cette mesure à un plus grand nombre de personnes et durant toute l'année

# 70%

Pourcentage de retour à l'emploi au terme de la mesure Atelier+ en 2016

### Autres chiffres

- 46 personnes ont suivi le CAB et 26 ont retrouvé un emploi pendant ou après le cours
- 18 nationalités
- Plus de 60 stages ont été organisés
- 1996-2016 : le CAB existe depuis 20 ans

+ d'infos à l'adresse

[cab.oseo-vs.ch](http://cab.oseo-vs.ch)



ABC

PETR

FI

CT2

SeMo

CAB

MIG.



## Migration



### Son identité

Les 'Cours d'intégration pour femmes étrangères', 'Premiers pas en français' et 'Français au quotidien' s'adressent à des femmes et à un public mixte migrants. Le projet 'Egalité des chances dès l'enfance' vise l'intégration précoce des enfants et des parents de familles défavorisées. Le projet 'Français jeunes migrants' prend en charge des jeunes en scolarité post obligatoire, âgés entre 15 et 23 ans et les prépare à la formation professionnelle.

### Son programme

- Cours de français et d'intégration sociale
- Atelier de lecture parents-enfants plurilingue
- Atelier de formation 'Parents-relais' dans les communautés étrangères

### Ses buts

- Améliorer les connaissances de la langue française et de la société d'accueil
- Développer l'autonomie et augmenter l'estime des participants
- Encourager l'approche ludique de la lecture
- Améliorer l'intégration scolaire des enfants
- Permettre l'intégration professionnelle ou la poursuite des études

### Ses objectifs pour 2017

- Poursuivre et développer le travail d'intervention communautaire des 'Parents-relais' auprès des communautés somalienne, turque et de langue arabe

# 35

Nombre de nationalités qui se sont côtoyées dans les différentes mesures Migration

### Autres chiffres

- Environ 115 personnes ont bénéficié des mesures CIFE – PPF et FAQ
- 9 collaborateurs
- 34 enfants ont été intégrés à la garderie 'La Récré'

+ d'infos à l'adresse

[mig.oseo-vs.ch](http://mig.oseo-vs.ch)



ABC

PETR

FI

CT2

SeMo

CAB

MIG.

## Lumière sur les 20 ans du CAB

La première session du CAB a débuté au mois de décembre 1996 : en effet, l'OSEO Valais a reçu cette année-là le mandat pour créer le concept et mettre sur pied le projet pilote.

### Mais qu'est-ce que le CAB ?

C'est un programme de 4 mois qui s'adresse à des personnes non francophones en recherche d'emploi.

Le CAB c'est plus qu'un cours de français, c'est aussi des cours de calculs, des cours pour optimiser la recherche d'emploi, des stages en entreprise pour faciliter l'insertion professionnelle. Le CAB c'est donc des progrès visibles en français, un taux de réinsertion qui frise les 50 % et aussi un espace convivial et chaleureux. Un chemin balisé et un soutien personnalisé qui rassurent le bénéficiaire.

### Quelques chiffres

Depuis 1996 : 45 sessions se sont déroulées à Sion et à Monthey, 850 personnes y ont participé (1'000 avec l'Atelier+), presque 1'000 stages organisés et autant de CV réalisés.

68 nationalités s'y sont côtoyées : c'est dire si à chaque nouvelle session, c'est un nouveau voyage qui débute. Voyage à travers les différents pays et les diverses langues et personnalités de chacun.

Le 21 décembre 2016, une fête a réuni les différents acteurs qui gravitent autour du CAB. Fêter cet anniversaire a permis de reconnaître le chemin parcouru par les participants : leurs efforts, leurs difficultés, les petits et grands pas réalisés en vue de leur insertion professionnelle en Suisse. Bien entendu, c'était aussi l'occasion de mettre en avant les collaborations fructueuses avec la LMMT, avec les 4 ORP du Valais romand ainsi qu'avec le Comité de l'OSEO Valais et toutes les entreprises partenaires avec lesquelles l'équipe du CAB a collaboré afin de mettre en place des stages. La fête a réuni également les collègues, anciens et actuels, qui ont porté et portent ce programme avec beaucoup de dynamisme et de créativité.

Après la partie officielle, les attestations ont été remises aux bénéficiaires du cours de l'automne 2016. La soirée s'est poursuivie avec une présentation créée par les participants durant les cours : ils ont mis en images les ressemblances qu'ils voient entre la Suisse et leur pays d'origine. Les échanges se sont poursuivis dans un esprit très convivial lors de l'apéro interculturel riche en couleurs et en saveurs qui a ravi les invités par sa diversité et ses goûts authentiques.

**Michèle Schupbach Constantin**  
Responsable du projet CAB

## ISA, vers une politique de décence

Derrière l'acronyme ISA réside l'idée que les politiques d'activation visant un retour rapide à l'emploi sont inopérantes pour certaines personnes durablement éloignées du marché, alors que le travail reste bénéfique pour tous.

Remobiliser les personnes par la création d'un projet individuel et collectif, proposer une expérience positive du lien social dans un espace sécurisé et bienveillant, permettre le réengagement individuel dans une dynamique de production de sens, d'une œuvre, d'un travail constituent les objectifs de cette mesure afin que les participants maintiennent et consolident leurs compétences sociales et personnelles. Les conditions-cadres sont elles aussi innovantes puisque la participation n'est pas limitée dans le temps et repose sur le volontariat.

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2016, une vingtaine de bénéficiaires de l'aide sociale participent ainsi à un panel d'activités centrées particulièrement sur la créativité et la découverte de leur environnement social. Si les premiers résultats sont très encourageants (mieux-être individuel unanimement constaté ; plus de 80% de taux de présence depuis le début de la mesure), ce projet s'inscrit dans le cadre d'une expérience pilote d'une année au terme de laquelle nous serons capables d'en



mesurer scientifiquement les bénéfices et/ou les manques. En effet, en partenariat avec le Service de l'action sociale du canton du Valais, de la Ville de Sion et de la HES-SO Valais, nous avons souhaité que cette mesure devienne un objet d'études et nous permette d'objectiver en quoi elle représente ou pas, à quels niveaux et dans quelles proportions, un investissement social politiquement défendable et économiquement rentable.

Au final, dans le courant de cet été, nous saurons si en complément à la politique d'activation pour un retour vers l'emploi, nous aurons la chance d'être les premiers à avoir initié une politique de décence pour permettre l'existence de « poches » d'activités qui sont les supports solides d'une existence sociale reconnue.

**Gaël Blanchet**  
Responsable du projet ISA

## Fonctions transversales

**D**ans le nouvel organigramme, les fonctions transversales ont été réorganisées et mises en évidence de façon plus claires. La Qualité est directement subordonnée à la Direction afin de démontrer l'implication de l'OSEO Valais dans la réalisation de prestations de qualité.



Pour garantir le bon fonctionnement d'une association de la taille de l'OSEO Valais, nous bénéficions de l'appui d'un team administratif efficient. Sa responsabilité couvre la gestion complète, y

compris financière de l'Association ainsi que la réception et l'accueil des clients. L'établissement des salaires et des statistiques de projets sont entre autres, des tâches qui font partie de ses attributions.

Les certifications AOMAS et eduQua demandent à chaque collaborateur une veille constante pour ce qui touche la qualité. Des audits internes et de suivis sont régulièrement réalisés afin de maintenir l'excellente qualité de nos prestations et de les valoriser auprès de notre réseau.

Pour assurer la sécurité au sein de notre structure, un concept a été développé et un responsable nommé. Chaque année, nous sommes évalués à ce niveau par le canton du Valais pour vérifier si nous répondons à tous les critères permettant de garantir à nos collaborateurs ainsi qu'aux participants une sécurité optimale sur leur lieu de travail.

Afin d'assurer la maintenance informatique de notre important parc d'ordinateurs, un responsable IT a été nommé. En collaboration avec une entreprise externe, il assure la gestion informatique globale de l'OSEO Valais.

Pour étoffer le team de l'administration et dans un souci constant de formation des collaborateurs, l'OSEO Valais s'est attachée, depuis le mois d'août 2012, les services d'un apprenti employé de commerce.

## Retour chronologique sur 2016

**Janvier** ▪ Le programme « Wintertime » bat son plein avec 35 participants intégrés à la mesure.

**Février** ▪ Reconnaissance officielle de l'OSEO Valais comme organisateur pour la mesure d'insertion professionnelle du Service de l'action sociale.

**Mars** ▪ Exposition-vente de l'atelier créatif du SeMo à la Ferme Asile.

**Avril** ▪ Inauguration à la maison de la nature. L'exposition « Aglagla ! » dont la muséographie et la mise en œuvre ont été réalisées par l'OSEO Valais rencontrent un grand succès. Présentation à tout le personnel des résultats de la réflexion sur le projet de réorganisation de l'OSEO Valais.

**Mai** ▪ Participation à une émission de la télévision régionale Canal 9 pour la présentation des mesures d'intégration socioculturelle offertes par l'OSEO Valais sur sol sédunois.

**Juin** ▪ Premier suivi MIP pour le SeMo, en collaboration avec le CMS de la Ville de Sion.

**Juillet** ▪ La réflexion sur le nouveau bâtiment et la réorganisation en structure matricielle se poursuit.

**Août** ▪ Premier suivi de job coaching pour le SeMo, en collaboration avec l'AI.

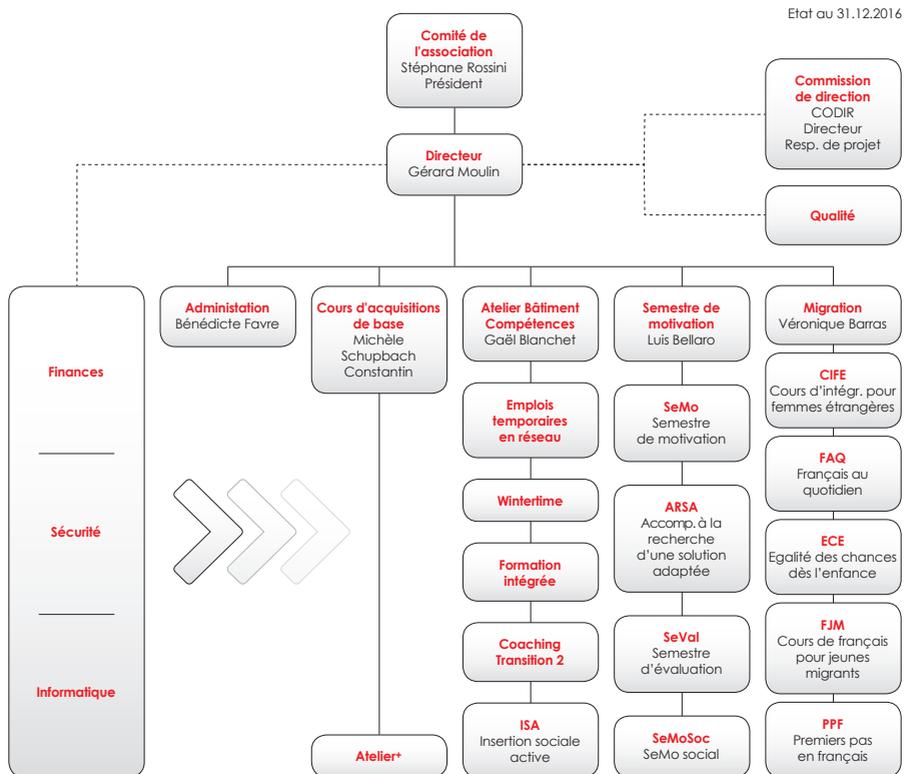
**Septembre** ▪ La prise en charge des jeunes migrants du post obligatoire se structure et offre un cursus global et cohérent visant à amener les jeunes vers une intégration dans notre société et l'accès au milieu professionnel. Sous la responsabilité du Service de la formation professionnelle et sur mandat de l'Office de l'asile, Migration ouvre trois classes pour un total de 48 jeunes âgés de 15 à 23 ans. ▪ Camp du SeVal à Bourg-Saint-Pierre.

**Octobre** ▪ Accueil de 7 jeunes migrants dans le cadre d'un projet pilote. ▪ Lancement de la mesure ISA (cf page 21).

**Novembre** ▪ 1<sup>re</sup> Reconnaissance Institutionnelle d'une Pratique Professionnelle en Valais. Une participante en cuisine dans notre restaurant valide 16 compétences et obtient une reconnaissance cantonale.

**Décembre** ▪ Les participants du SeMo et du SeVal tiennent un stand durant trois jours au marché de Noël de Sion.

## Organigramme



## L'OSEO Valais en quelques chiffres

- 65 collaboratrices et collaborateurs de l'OSEO Valais travaillant, pour la plupart à temps partiel
- 6 sites différents répartis en ville de Sion
- 3 projets pilotes développés durant l'année
- 1'000 personnes issues du chômage, de l'AI, des services sociaux ou de la migration, qui ont bénéficié de nos prestations en 2016
- 6'500 jours de cours dispensés au travers de 19 formations différentes et de notre cours d'acquisitions de base
- 5.6 millions de francs : chiffre d'affaires de l'OSEO Valais en 2016
- 159 membres de l'association

## Comité

<b>Stéphane Rossini</b>	Président
<b>Marie-Françoise Pitteloud</b>	Membre
<b>Elisabeth Di Blasi</b>	Membre
<b>Emmanuel Troillet</b>	Membre
<b>Laurent Schmidt</b>	Membre
<b>Jorge Pinho</b>	Membre
<b>Florian Chappot</b>	Membre
<b>Gérard Moulin</b>	Membre
<b>Stéphane Marmier</b>	Membre / représentant du personnel

## Bilan

Actif	31.12.2016	31.12.2015
Liquidités	1'798'022.95	1'713'856.10
Créances		
envers des collectivités publiques	1'205'074.30	585'757.81
envers des tiers	26'735.00	24'696.80
	<b>1'231'809.30</b>	<b>610'454.61</b>
Autres créances	3'267.05	2'287.00
Comptes de régularisation actif	249'133.50	244'114.15
<b>Actif circulant</b>	<b>3'282'232.80</b>	<b>2'570'711.86</b>
Immobilisations financières	7'695.40	7'688.85
<b>Actif immobilisé</b>	<b>7'695.40</b>	<b>7'688.85</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>3'289'928.20</b>	<b>2'578'400.71</b>

## Bilan

Passif	31.12.2016	31.12.2015
Autres dettes	404'485.85	123'618.70
Comptes de régularisation passif	1'702'434.70	1'500'520.80
Provision - Heures suppl., vacances	81'302.95	54'767.30
Provision - GIDDE	0.00	95'500.00
<b>Fonds étrangers à court terme</b>	<b>2'188'223.50</b>	<b>1'774'406.80</b>
Fonds constructions	636'833.45	400'093.85
Fonds projets (déterminés)	28'001.06	28'001.06
Fonds Femmes et intégration	31'881.97	15'698.54
Fonds personnel	162'287.15	162'347.15
Fonds de régulation	72'403.18	38'000.00
<b>Capital des fonds affectés</b>	<b>931'406.81</b>	<b>644'140.60</b>
Capital libre élaboré	108'745.74	104'918.18
Fonds libres	51'107.57	51'107.57
Résultat de l'exercice	10'444.58	3'827.56
<b>Capital des fonds propres</b>	<b>170'297.89</b>	<b>159'853.31</b>
<b>Total du passif</b>	<b>3'289'928.20</b>	<b>2'578'400.71</b>

## Compte de résultat

	2016	2015
Cotisations membres et syndicats	8'847.00	10'178.00
Legs	0.00	4'511.10
Dons	1'520.90	385.50
Dons institutions	203'408.90	155'984.46
<b>Produits de campagnes de collecte de fonds</b>	<b>213'776.80</b>	<b>171'059.06</b>
Mandats publics	4'954'272.49	4'553'598.95
Ventes prestations de service	60'477.10	48'739.30
Ventes cafétéria	146'611.10	0.00
<b>Produits de prestations fournies</b>	<b>5'161'360.69</b>	<b>4'602'338.25</b>
<b>Total des produits</b>	<b>5'375'137.49</b>	<b>4'773'397.31</b>

## Compte de résultat

	2016	2015
Frais de personnel (Participants)	51'101.85	72'448.05
Charges d'exploitation	246'114.29	89'466.80
<b>Charges directes de projets</b>	<b>297'216.14</b>	<b>161'914.85</b>
Frais de personnel (Collaborateurs OSEO Valais)	4'198'073.20	4'056'649.05
Frais de voyage et de représentation	10'479.30	9'667.10
Investissements	155'839.25	30'495.91
Charges d'exploitation	353'986.44	322'859.25
Charges administratives	146'404.71	143'920.63
Autres frais d'association	10'090.45	10'464.60
Dissolution provision GIDDE	-95'500.00	0.00
<b>Frais administratifs</b>	<b>4'779'373.35</b>	<b>4'574'056.54</b>
Produits financiers	-6.55	-25.89
Charges financières	843.76	483.75
<b>Résultat financier</b>	<b>837.21</b>	<b>457.86</b>
<b>Total des charges</b>	<b>5'077'426.70</b>	<b>4'736'429.25</b>
<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>297'710.79</b>	<b>36'968.06</b>
Prélèvement à des fonds affectés	180.40	16'859.50
Attribution à des fonds affectés	287'446.61	50'000.00
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>10'444.58</b>	<b>3'827.56</b>

Les comptes complets et vérifiés peuvent être commandés auprès de l'organisation.



Tel. +41 27 334 70 70  
Fax +41 27 334 70 79  
www.bdo.ch

BDO SA  
Place du Molit 36  
1950 Sion

#### RAPPORT DE L'AUDITEUR

A l'assemblée générale de l'association Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière OSEO Valais, Sion

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à une review (examen succinct) des comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe) de l'Œuvre pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016. Conformément à la Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'auditeur.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC incombe au Comité alors que notre responsabilité consiste à émettre un rapport sur ces comptes annuels sur la base de notre review (examen succinct).

Nous avons effectué notre review selon la Norme d'audit suisse #10 Review (examen succinct) d'états financiers. Cette norme requiert que la review soit planifiée et réalisée en vue d'obtenir une assurance modérée que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative. Une review (examen succinct) comporte essentiellement des entretiens avec le personnel et des procédures analytiques appliquées aux données financières des comptes annuels. Nous avons effectué une review (examen succinct) et non un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre review (examen succinct), nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent à penser que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC.

Sion, le 7 avril 2017

BDO SA

Bastien Forré  
Auditeur responsable  
Expert-réviseur agréé

Gaëtan Constantin

Annexe  
Comptes annuels

BDO SA, dans le cadre principal des 4 Zurich, est le membre suisse, participant indépendant, du Réseau International BDO.

## Remerciements

### à nos principaux partenaires et donateurs :

- Service industrie commerce et travail (Logistique mesures du marché du travail du canton du Valais)
- Service de l'action sociale, Services sociaux communaux
- Offices régionaux de placement
- Office cantonal AI
- Service de la population et des migrations
- Ville de Sion
- S.O.S. Enfants de chez nous
- Croix-Rouge Valais
- Programme d'intégration cantonal (PIC)
- Secrétariat d'état aux migrations (SEM)
- Office de l'asile du canton du Valais

- ainsi que toutes les entreprises partenaires, institutions et organisations à but non lucratif avec lesquelles nous collaborons

### L'OSEO Valais est certifiée :



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen  
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue  
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

### Impressum

Responsable de la rédaction : Gérard Moulin

Layout : Fabrice Morciano

Photos : © Palprod - Nathalie Pallud

Imprimé à 500 exemplaires

### **Horaires et téléphone**

07h30 - 11h30

13h30 - 17h00

Fermé le vendredi après-midi

Tél. 027 329 80 20

Fax 027 329 80 39

### **Responsable de l'administration**

Bénédictine Favre

E-mail : [bfavre@oseo-vs.ch](mailto:bfavre@oseo-vs.ch)

### **Où nous écrire ?**

Merci d'envoyer votre courrier  
exclusivement à cette adresse :

### **OSEO Valais**

Rue de la Dixence 8

CH-1950 Sion

### **Visitez notre site internet**

[www.oseo-vs.ch](http://www.oseo-vs.ch)

### **Responsable SeMo**

Luis Bellaro

E-mail : [lbellaro@oseo-vs.ch](mailto:lbellaro@oseo-vs.ch)

Tél. 027 324 80 62

### **Responsable CAB**

Michèle Schupbach Constantin

E-mail : [mshupbach@oseo-vs.ch](mailto:mshupbach@oseo-vs.ch)

Tél. 027 322 33 38

### **Responsable ABC**

Gaël Blanchet

E-mail : [gblanchet@oseo-vs.ch](mailto:gblanchet@oseo-vs.ch)

Tél. 027 324 80 51

### **Responsable Migration**

Véronique Barras

E-mail : [vbarras@oseo-vs.ch](mailto:vbarras@oseo-vs.ch)

Tél. 027 322 33 39

### **Site internet**

[webmaster@oseo-vs.ch](mailto:webmaster@oseo-vs.ch)



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**

**OSEO VALAIS**

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**

Soccorso operaio svizzero **SOS**